

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### BANCA PREALPI SANBIAGIO CREDITO COOPERATIVO – SOCIETA' COOPERATIVA

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A165827

Iscritta all'Albo delle banche al n. 4665.60 – cod. ABI 08904

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Soggetta alla vigilanza dell'IVASS ed iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e

Riassicurativi al n° D000066202 – sezione D

Sede legale e direzione: Via La Corona, 45 – 31020 – Tarzo (TV)

Iscrizione al Registro delle Imprese della CCIAA di Treviso e Belluno e Codice Fiscale n.00254520265

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220

Telefono: 0438/9261 – Fax: 0438/925061

E-mail: [info@bancaprealpisanbiagio.it](mailto:info@bancaprealpisanbiagio.it) - Sito internet: [www.bancaprealpisanbiagio.it](http://www.bancaprealpisanbiagio.it)

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è la carta di solo versamento

La Carta di versamento - con relativo numero di codice personale segreto denominato P.I.N. (Personal Identification Number) - può essere rilasciata al titolare di un conto corrente o, su richiesta di quest'ultimo, ad altra persona appositamente delegata.

La Carta di versamento è un mero strumento di riconoscimento che consente al suo utilizzatore di fare pervenire alla banca, anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate (cd. "Sistemi di automazione") banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in euro, che saranno accreditati sul conto corrente del cliente.

La Carta non consente di effettuare prelievi ATM, pagamenti POS o altri tipi di pagamenti.

La Carta non ha scadenza.

I valori oggetto di versamento saranno accreditati sul conto di riferimento della Carta, secondo le norme, i termini di disponibilità, le valute che regolano il rapporto di conto corrente.

L'apertura dei Sistemi di automazione in cui sono stati immessi i valori, avviene giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi.

### Principali rischi

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- nel caso di smarrimento e sottrazione della Carta il suo utilizzatore è tenuto a richiederne alla banca immediatamente il blocco;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta;
- nel caso di irregolarità o difformità dei valori rispetto a quanto dichiarato dal cliente, la banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato dandone comunicazione al cliente.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

### CARTA DI DEBITO

#### SPESE

Rilascio di una carta	Esente
Canone annuo	Esente
Blocco/Sblocco carta	Esente
Sostituzione / Rimissione carta	€ 5,00
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Spese Trasparenza - Informativa precontrattuale	€ 0,00

Spese Trasparenza - Invio documentazione periodica	POSTA: € 0,75 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,75 FERMO POSTA: € 0,75 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Spese Trasparenza - Invio variazioni contrattuali	€ 0,00
Servizio "VERSAMENTO VALORI"	Si rinvia alle condizioni pattuite per il conto corrente

### GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI

<b>Giornate non operative:</b> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<b>Giornate semifestive:</b> - Nazionali: 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre (se giornate lavorative) - ultimo giorno di Carnevale (martedì grasso)	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<b>Orario di sportello:</b> Sono presenti nel sito internet della Banca e presso i locali delle filiali, gli orari di apertura al pubblico dello sportello di ogni filiale, nonché la presenza e gli orari di disponibilità di ATM e Casse Automatiche.	
<b>Limite temporale giornaliero (cd. cut off):</b>  - le ore 14.30 per il servizio di versamento assegni. - le ore 16.00 per le disposizioni eseguite tramite ATM abilitati/Cassa Automatica  Le carte "Self Cash In" non prevedono il servizio di bonifico.  Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:  - alle ore 11.50  Per il servizio di versamento contante le banconote versate sono accreditate in conto con valuta pari al giorno di versamento.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

### NUOVE VOCI DI COSTO – Servizi relativi alla carta di debito

Spese per: - l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento  - altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	Gratuita per i consumatori e le microimprese; 0,75 Euro per i non consumatori diversi dalle microimprese. 0,75 Euro
Spese per rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi	nessuna
Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	0,75 Euro
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	0,75 Euro

La carta offre copertura assicurativa gratuita per uso fraudolento, le cui condizioni contrattuali sono disponibili a richiesta del Cliente

Le comunicazioni periodiche ex art. 119 T.U.B., nonché di modifica unilaterale ex art. 126 *sexies* T.U.B. (per i servizi di pagamento) Le saranno inviate con la modalità a suo tempo convenuta.

### RECESSO E RECLAMI

**Recesso della banca:** La banca ha la facoltà di recedere dal presente contratto o dai singoli Servizi in qualsiasi momento con preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

**Recesso del cliente ed obbligo di restituzione della carta:** Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, con comunicazione scritta alla banca e restituzione della Carta e dell'altro materiale precedentemente consegnatogli. Il cliente deve restituire la Carta e detto materiale anche nei casi di:

- o richiesta della banca per motivi diversi dal recesso della stessa (entro il termine indicato dalla banca medesima);
- o alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del contratto;
- o variazione del soggetto autorizzato al fine del rilascio e della intestazione della Carta allo stesso;
- o contestualmente alla richiesta di estinguere il conto corrente.

Alla restituzione della Carta provvederanno gli eredi in caso di decesso del cliente, e il suo legale rappresentante nel caso di sopravvenuta incapacità di agire. In caso di mancata restituzione la banca potrà procedere a bloccare la Carta, con spese a carico del cliente, degli eredi o del legale rappresentante. E' illecito l'uso della Carta non restituita in seguito al recesso da parte della banca o del cliente, oppure in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite di importo comunicato dalla banca, restando comunque ferme le obbligazioni che ne scaturiscono.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA PREALPI SANBIAGIO CREDITO COOPERATIVO – SOCIETA' COOPERATIVA

Ufficio Reclami

Via la Corona 45, 31020 - Tarzo (TV)

Fax: 0438/925601

e-mail [reclami@bancaprealpisanbiagio.it](mailto:reclami@bancaprealpisanbiagio.it)

pec: [bancaprealpisanbiagio@legalmail.it](mailto:bancaprealpisanbiagio@legalmail.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto
Carta di versamento	Strumento di riconoscimento che consente al suo utilizzatore di effettuare operazioni di versamento valori, quali contanti, assegni bancari, assegni circolari, anche fuori dal normale orario di apertura degli sportelli della Banca presso gli ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate al servizio (cd. Sistemi di automazione).
Sportello automatico	Apparecchiatura elettronica non presidiata che eroga una serie di servizi, tra cui i prelievi, previo inserimento di una carta di debito o di credito e la digitazione di un "codice personale segreto" (P.I.N.)