

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca 360 Credito Cooperativo FVG – Società cooperativa

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A158341 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 451870 - ABI: 08631

Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale Garanzia

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Temporaneo del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Pordenone - Udine e Codice Fiscale n. 00251640306

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede: 33170 Pordenone, Piazzale Duca d'Aosta, 12 tel. 0432 749811, fax 0432 749875

E-mail: info@banca360fvg.it, banca@pec.banca360fvg.it, web: www.banca360fvg.it

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

| | |
|---|--|
| COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE | |
| SEDE (INDIRIZZO) | |
| TELEFONO | |
| E-MAIL | |
| QUALIFICA | |
| COGNOME E NOME DEL CLIENTE | |
| Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente. | |
| FIRMA DEL CLIENTE | |

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.Banca360fvg.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

SPESE FISSE

Tenuta del conto

| | |
|--|---|
| Canone annuo per tenuta del conto | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 60,00 (€ 5,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 94,20 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 60,00 (€ 5,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 94,20 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: Non previste CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: Non previste |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: Non previste CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: Non previste |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: Non previste CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: Non previste |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: Non previste CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: Non previste |

Gestione liquidità

| | |
|--|---|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) |
|--|---|

Servizi di pagamento

| | |
|---|---|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo |

| | |
|--|---|
| | contratto. |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Circuiti abilitati | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di credito | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio moduli assegni | Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni." |
| Home banking | |
| Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

| | |
|--|---|
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,85 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,85 |
| Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,85 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,85 |
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,85 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,85 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,85 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,85 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |

Servizi di pagamento

| | |
|---|---|
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 6,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 |

| | |
|---|--|
| | Costo totale: € 6,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,95 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,95 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,95 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,95 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 6,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 6,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,95 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,95 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,95 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,95 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello | Il pagamento da sportello non è ancora attivo CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 6,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 6,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,95 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,95 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello | Il pagamento da sportello non è ancora attivo CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 6,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 6,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,95 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,95 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 12,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 14,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 12,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 14,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 12,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 12,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 1,00 |

| | |
|--|--|
| | <p>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 1,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00</p> |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 1,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 1,00</p> |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca) | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,95 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 1,20 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,95 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 1,20</p> |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,95 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 1,20 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,95 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 1,20</p> |
| Addebito diretto / ADDEBITO DIRETTO/UTENZE | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 0,25 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 0,25</p> |
| Addebito diretto / ADDEBITO DIRETTO/UTENZE ALTRO | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 0,25 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 0,25</p> |
| Addebito diretto / ADDEBITO DIRETTO/CONTROPARTE FINANZIARIE DEROGATE | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,50 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 0,75 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,50 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 0,75</p> |
| Addebito diretto / ADDEBITO DIRETTO/CONTROPARTE FINANZIARIE DEROGATE | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,00 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 1,25 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,00 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 1,25</p> |
| Addebito diretto / ADDEBITO DIRETTO/CONTROPARTE FINANZIARIE | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,50</p> |

| | |
|--------------------------|---|
| | <p>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 1,75 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,50 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 1,75</p> |
| Ricarica carta prepagata | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

| | |
|--------------------------------|---|
| Tasso creditore annuo nominale | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: Tasso fisso: 0,01% CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: Tasso variabile: EUR360 1 mese (Attualmente pari a: 2,415%) - 5 punti perc. Minimo: 0,01% Valore effettivo attualmente pari a: 0,01% EURIBOR 360 1 MESE MENSILE si basa sull'indice di riferimento Euribor 1mese (360), amministrato da EMMI, pubblicato su "IlSole24Ore", media ultimo giorno lavorativo di ogni mese solare.</p> |
| Ritenuta fiscale | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

| | |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione onnicomprensiva | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |

Sconfinamenti

| | |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: Tasso variabile: EUR360 6 mesi (Attualmente pari a: 2,388%) + 11 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13,388% EURIBOR 360 6 MESI MENSILE si basa sull'indice di riferimento Euribor 6mesi (360), amministrato da EMMI, pubblicato su "IlSole24Ore", media ultimo giorno lavorativo di ogni mese solare. CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: Tasso variabile: EUR360 6 mesi (Attualmente pari a: 2,388%) + 11 punti perc.</p> |

| | |
|---|---|
| | Valore effettivo attualmente pari a: 13,388% EURIBOR 360 6 MESI MENSILE si basa sull'indice di riferimento Euribor 6mesi (360), amministrato da EMMI, pubblicato su "IlSole24Ore", media ultimo giorno lavorativo di ogni mese solare. |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 10,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 10,00 |

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

| | |
|--|---|
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: Giorni di operatività Banca: 5 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: Giorni di operatività Banca: 5 |
| Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 50,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 50,00 |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV | Vedi descrizione della spesa |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 100,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 100,00 |
| Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a) | |

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

| | |
|---------------|---|
| Tasso di mora | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura |
|---------------|---|

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Disponibilità delle somme versate

| | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| Contanti | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca | Data del versamento |
| Giorni disponibilità / vaglia postali | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: |

| | |
|---|---|
| | 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento contanti | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: In giornata CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: In giornata |
| Giorni disponibilità / rinegoiazione ass. ins/irreg. | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento assegni iccrea | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. ass. estero s.b.f. | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 20 giorni calendario CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 20 giorni calendario |
| Giorni disponibilità / vers. assegni bancari f/p | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. ass. circolari | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. assegni bancari s/p | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. ass. f. piazza cassa con | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. ass.circ. cassa continua | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers.ass.circolari cassaself | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. ass.ban. f/p cassaself | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers.ass bancari s/p cassaself | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 4 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 4 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 20 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 20 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 20 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 20 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 20 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: |

| | |
|--|---|
| | 20 giorni lavorativi |
| Acquisto controvalore in euro traveller's cheque | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: In giornata CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: In giornata |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.banca360fvg.it.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

| | | |
|--|--|--|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) | Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto" | |
| Remunerazione delle giacenze | Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale" | |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione) | | |
| 003 accredito assegno richiamato d | 004 anticipo carta di credito | 005 prelevamento bancomat da sportello banca |
| 006 accredito rid/incassi add. pre | 007 accredito mav/incassi non prea | 008 rid attivo ns clientela |
| 009 incasso tramite p.o.s. | 010 emissione assegni circolari | 011 assegni lettera |
| 012 fatture clienti | 013 assegno | 014 cedole/dividendi/premi |
| 015 pagamento rata mutuo | 020 canone cassette sic./cust. | 023 provvni carte credito esercent |
| 024 movimentazioni serv.estero | 025 accredito pensioni | 026 disposizioni di bonifico |
| 027 accredito emolumenti | 028 estero | 029 commissione carta pagobancomat |
| 030 accredito distinta | 031 pagamento effetti/riba/mav | 032 effetti/assegni richiamati |
| 033 effetto ritirato | 034 disposizione di giroconto | 037 disposizione di addebito |
| 038 add.uniriscossioni | 039 rid/mav/altri docum. insoluti | 040 spese ufficiale giudiziario |
| 042 ri.ba. insoluta/richiamata | 044 utilizzo pos | 045 utilizzo carte di credito |
| 046 mandati di pagamento | 047 r.i.d./s.d.d. | 048 ordine conto |
| 049 addebito carta prepagata | 050 pagamenti diversi | 051 prel. maestro |
| 052 prelevamento contanti | 053 resto su versamento | 054 storno assegno irregolare |
| 055 assegni bancari insoluti/prote | 056 ricavo eff. riba mav fat al di | 057 assegno impagato prima present |
| 058 reversali di incasso | 059 proroga effetti | 062 disposizioni diverse |
| 063 maturazione partita s.b.f. | 064 accredito effetti sconto | 065 competenze di sconto |
| 069 stacco valuta assegni irregola | 070 acquisto titoli | 071 dividendi azioni bcc |
| 072 prelevamento a mezzo assegno i | 073 spese certificazione monete | 074 valori bollati |
| 075 vers. ass. su piazza | 076 vaglia postali | 077 versamento assegni b.c.c. |
| 078 versamento contanti | 079 vers. assegni circ. altri | 080 carico titoli |
| 081 rimborso titoli | 082 vendita titoli | 083 stacco cedole titoli |
| 084 scarico titoli | 085 acquisto titoli | 086 operazione p.c.t. |
| 087 erogazione prestito agrario | 088 assegni s/p cassa continua | 089 versamento assegni su piazza |
| 090 scarico fattura anticipata | 093 liquidazione credito d'imposta | 095 anticipo fatture s.b.f. |
| 096 estinzione conto - saldo dare | 097 estinzione conto - saldo avere | 098 ritiro certificato pres. obbl. |
| 099 estinzione x passaggio a soff. | 100 emiss.ass.circolari mod.contin | 101 emissione certificato deposito |
| 102 rimborso certificato deposito | 103 pag.to cedole certificato depo | 104 pagamento fatture |
| 106 sottoscrizione azioni b.c.c. | 107 sottoscrizione ns. obbligazion | 108 rimborso ns. obbligazioni |
| 109 cedole ns. obbligazioni | 110 pagamento bolletta | 111 bolletta energia elettrica |
| 112 bolletta telefonica | 113 accredito incassi polizze | 114 bolletta acqua |
| 115 bolletta gas | 116 contributo cciaa | 117 fattura gas |
| 118 accredito bollette | 119 cont. reg. lr 75/82 art. 88 | 120 accrediti rimborsi sdd/utenze |
| 123 affitti | 124 pagamento tributi | 125 tessere prepagate |
| 126 fastpay | 127 bolletta acquedotto | 129 bolletta sisal sport italia |

| | | |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 130 contributi i.n.p.s. | 131 contributi | 132 imposte / tasse / comm. |
| 133 delega ex s.a.c. f23 | 134 delega conto fiscale | 135 delega unificata f24 |
| 136 modello unico | 137 deleghe iva, irpef,ssn | 138 bollettino ici |
| 139 bollettino postale | 140 addebito polizza | 141 imposta patrimoniale |
| 142 rimborso imposte | 143 imposta eccezionale | 145 servizi |
| 146 incasso semplice | 147 s.d.d. petrolieri | 148 accrediti preautorizzati |
| 149 addebiti preautorizzati | 150 assegni richiamati | 151 decurtazione mutuo |
| 152 estinzione anticipata mutuo | 153 rata mutuo altro istituto | 154 bonifico presticassa |
| 155 addebito nexi | 156 addebito american express | 157 addebito diner's club d'italia |
| 158 add.comm.keyclient card & sol. | 159 addebito viacard/telepass fami | 160 contributi c/ interessi |
| 162 addebito f.i.g. | 163 erogazione mutuo | 165 commiss.crediti di firma |
| 170 vendita titoli | 172 certificati di conformita' | 175 cassa cont.vers.ass bcc |
| 176 cassa cont.vers.vaglia post. | 177 cassa cont.vers.ass. banc. | 178 cassa cont.vers.contante |
| 179 cassa cont.vers.ass.circ. | 180 delega unificata f24 | 185 accr. contr. mutui l.185/2008 |
| 186 erogazione finanziamento impor | 187 oneri ritardato pag. assegno | 190 saldo v.s. fattura |
| 193 imposta sostitutiva su titoli | 194 imp. sost. dpr 601 - mutuo | 195 imposta di bollo e/c |
| 196 bollo su e/c titoli | 197 recupero imposta di bollo | 198 ritenuta fiscale titoli esteri |
| 199 rimborso imposte "conto fiscal | 200 disposizioni da banca d'italia | 201 quote rotary |
| 202 anticipo distinta sbf | 203 anticipo distinta sbf c/u | 205 aumento capitale sociale / ope |
| 206 imp. sost. dpr 601 - c/ipo | 207 recupero spese inf.visure per. | 208 spese colloquio mutuo |
| 209 bolli dossier directa | 210 pagam/incasso docum. su italia | 211 cost.depos.vincolato cambiale |
| 213 addebito polizza | 214 addebito quota gita sociale | 215 rettifica importo assegno (a) |
| 216 accredito polizza | 217 add. c/c per vers.to a comune | 218 acc.bollette soc.idroelettrica |
| 224 bonifico sct instant | 225 accredito sct instant | 226 bonifico sull'estero |
| 230 assegno pagato dopo impagato | 238 rimborso finanziario 058-059 | 239 erogazione finanziario 058-059 |
| 240 interessi e competenze estero | 241 erogazione finanziamenti impor | 242 rimborso finanziamenti import |
| 243 erogazione finanziamenti expor | 244 add./accred.credoc su estero/i | 245 rimborso finanziamenti export |
| 246 accens.deposito/finanziamento | 247 estinzione deposito/finanziame | 248 bonifico dall'estero |
| 249 pagamento rim.doc.da/su estero | 250 netto ricavo di rim.doc. su es | 251 pagamenti diversi estero |
| 254 pagamento boll. banc. freccia | 255 assegno ins/irregolare | 256 rinegoziazione ass. ins/irreg. |
| 257 versamento 25/100 constit.soc. | 258 ordine conto per vers.25/100 | 260 estinzione per rapp. dormienti |
| 261 int esigibili/mora cc ord | 262 int esigibili/mora cc sbf | 263 int esig/mora cc ord compensaz |
| 270 rimborso cedole titoli esteri | 271 acquisto titoli estero | 275 rid/sepa direct debit (fo) |
| 276 pagamento sepa direct debit | 278 vers.monete da sala conta fid. | 281 bonifico dall'estero |
| 282 bonifico verso l'estero | 283 bonifico verso l'estero. | 284 giroconto estero |
| 286 vendita banc/div. estere | 287 acquisto banc/div. estere | 288 assegno estero accr. s.b.f. |
| 289 assegno estero reso irregolare | 290 scarico fattura insoluta | 298 estinz. d'iniziativa banca |
| 299 imposta tobin tax | 300 ritenuta capital gain | 301 dir: ritenuta capital gain |
| 302 dir: margine gior.derivati(d) | 303 dir: margine gior.derivati(a) | 304 directa: acquisto titoli |
| 305 directa: vendita titoli | 306 dir: ratei | 307 dir: ritenute ratei |
| 308 dir: prestito titoli | 309 dir: incasso cedole | 310 dir: rimborso titoli |
| 313 dir: disposizioni di bonifico | 314 dir: recupero spese trasp. | 315 storno canone annuo carta |
| 323 comm. su richiesta certificaz. | 326 bonifico home banking | 330 accredito distinta s.b.f. |
| 332 effetti rich. conto unico | 341 canone annuo fermo posta | 342 eff. ins./prot./rich. |
| 345 addebito carta credito coop. | 350 pagamento inbank | 363 maturazione s.b.f. conto unico |
| 376 spese operazioni a sportello | 385 spese emissione carnet assegni | 390 scarico fatt.ant. conto unico |
| 391 scarico fatt.ins. conto unico | 446 mandati di pagamento tesoreria | 450 addebito per pignoramento |
| 458 reversali di incasso tesoreria | 461 accr.contrib.su finanziam.agev | 500 ***causali per conversione*** |
| 501 ricarica carta prepagata | 502 giro titoli | 503 operazioni in titoli |
| 504 storno assegno insoluto | 505 giroconto liquidita' | 506 bonifico per ristrutturazione |
| 507 erogaz.finanz. altri estero | 508 estinz.finanz.altri estero | 509 anticipo su fatt.estero |
| 510 bonifico per l'estero via hb | 511 acquisto/vend. banc/div.estere | 512 disposizioni per emolumenti |
| 513 accredito fatture s.b.f. | 514 scarico fatture anticipate | 515 imposte tasse a concessionario |
| 516 addebito imposte ex sac | 517 rilascio kit euro privati | 519 decurtazione capitale mutuo |
| 521 cambio assegni bancari | 522 cambio assegni circolari | 523 resto chiusura di cassa |
| 524 pagamento r.a.v. | 525 anticipo distinte s.b.f. | 528 dividendi |
| 530 spese assicurative | 533 pensione | 534 stipendio da |
| 536 ver.a/b propri | 537 pagamento imposte | 538 ricavo effetti al dopo incasso |
| 539 disposizioni da | 540 incasso cedole | 541 vendita titoli a termine |
| 542 versamento assegni circolari | 543 addebito assegno nr | 544 bancomat ns. atm |
| 545 bancomat atm altri ist. | 546 accr.efetti a maturaz.valuta | 547 erogazione finanziamento |
| 549 versamento assegni sbf s/p | 550 estinzione finanziamento | 551 versamento assegni sbf f/p |
| 552 addebito vs. assegno n. | 553 pagamento assegno n. | 554 versamento assegni iccrea |
| 556 quota resa imm.te disponibile | 557 accrediti diversi | 558 pagamento pos |

| | | |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 559 anticipo effetti s.b.f. | 561 bolli | 562 acquisto cert. deposito |
| 563 rimborso cert. deposito | 564 stipendio a: | 565 richiesta assegno circolare |
| 566 prelevamento contante | 567 bolletta enel | 568 bolletta telecom |
| 569 bolletta acqua/gas | 570 pagamento affitto a | 571 bonifico: |
| 573 pagamento diversi | 574 addebito imposte | 575 effetti insoluti/riciamati |
| 576 assegno insoluto | 578 compravendita fondi comuni | 579 rimborso titoli |
| 580 competenze dare | 582 sottoscrizione titoli | 583 ritenute su interessi |
| 584 interessi avere | 586 incassi diversi | 588 polizza infortuni clienti |
| 589 pagam. m.a.v. elettronici | 590 emolumenti | 596 ver.valuta - banconote |
| 597 ver.valuta - assegni | 598 prelevamento valuta | 599 bolli c/valute |
| 601 conferimento fondi liquid gpf | 603 dispos. elettroniche | 604 cb stipendio a |
| 605 effetto numero | 606 *** fine c-c *** | 607 *** inizio d-r *** |
| 608 estinzione | 609 dividendi | 611 rettifica bilancio avere |
| 612 pensioni | 613 emolumenti | 614 versamento |
| 615 versamento a.b. proprio | 616 affitto da | 617 disp. da |
| 618 recupero bolli su libretto | 619 rifusione bolli | 620 pag.rata mutuo |
| 621 richiesta assegni circolare | 622 richiesta incasso sepa | 630 pagamenti diversi |
| 636 assicurazioni | 637 bollo accensione | 638 versamento a/b |
| 639 generica dare: | 640 generica avere | 641 acquisto titoli |
| 642 vendita titoli | 643 rimborso fondi comuni | 644 ricavo cedole |
| 645 diritti gestione titoli | 646 sottoscrizione titoli | 648 *** fine d-r *** |
| 649 incas rim document da/su ester | 650 rimborso titoli | 651 cedole titoli |
| 652 vendita titoli | 653 acquisto diritti opzione | 655 interessi avere |
| 656 assegno | 657 estinzione | 658 prelevamento |
| 659 pagamento utenze | 660 bonifico a | 661 interessi dare |
| 663 ritenute su interessi | 664 versamento | 665 vers. ass. estero s.b.f. |
| 666 generica dare | 667 generica avere | 668 compravend a contanti tit/dir |
| 669 compravend tit trading online | 670 incasso cedole | 671 *** fine causali conv. est *** |
| 672 ***causali aggiuntive conv*** | 673 effetti scontati | 674 accredito effetti sbf |
| 675 ***fine causali aggiuntive*** | 676 utilizzo pos | 677 disp. a |
| 678 prelievo bancomat ns. sport. | 680 versamento | 681 addebito per |
| 682 blocchetto assegni | 683 ici | 684 disposizione da |
| 685 disposizione estera | 689 rit.fiscali | 690 interessi |
| 691 versamento ass.b.c.c.altre fil | 692 versamento | 693 addebito |
| 694 versamento assegni circolari | 695 versamento ass.b.c.c.stessa fi | 696 versamento assegni s.b.f. f/p |
| 697 canone cassette sicurezza | 698 bonifico da | 699 rimborso carta prepagata |
| 700 pagamento utenze diverse | 701 bolletta energia elettrica | 702 bolletta telefonica |
| 703 pagamento bolletta gas/acqua | 710 emissione assegni circolari | 712 emissione assegni lettera |
| 713 * | 724 disposizioni di bonifico. | 725 ordine conto. |
| 726 disposizioni di bonifico | 727 accredito stipendio | 728 acquisto valuta estera |
| 729 vendita valuta estera | 732 addebito effetti sbf | 733 pagamento mav |
| 734 giroconto servizio tesoreria | 743 * | 744 liquidazione prestito |
| 745 imp. sost. dpr 601 - mutuo | 746 resto su versamento | 747 * |
| 750 *** | 751 imposte e tasse | 766 recupero spese |
| 771 * | 777 prelevamento contanti | 778 versam.contanti cassa continua |
| 779 vers. assegni turistici | 780 vers. assegni bancari f/p | 781 vers. assegni nostro istituto |
| 782 vers. assegni nostra filiale | 783 vers. ass. circolari | 784 vers. assegni bancari s/p |
| 786 vers. ass. circolari bcc | 787 * | 788 vers. contanti cassa continua |
| 789 vers. ass. turistici cassa con | 790 vers. ass. f. piazza cassa con | 791 vers. assegni cra cassa cont. |
| 792 vers.ass.c.r. cassa continua | 793 vers. ass.circ. cassa continua | 794 vers. ass s/p cassa c. |
| 796 vers. ass. circolari bcc cas.c | 797 vers.ass.circolari cassaself | 798 vers. ass.ban. f/p cassaself |
| 799 vers.ass ns istituto cassaself | 800 tobin tax directa | 801 trasferimento valuta directa |
| 802 regol.op.bcc risp.e previd. | 803 vers.ass bancari s/p cassaself | 888 movimento generico avere |
| 898 estinzione x passaggio a soffe | 899 estinzione conto - saldo dare | 900 estinzione conto - saldo avere |
| 901 incasso american express | 902 incasso bankamericard | 903 incasso carta si |
| 905 incasso diners | 906 rimessa voucher diners | 907 addebiti pos diners |
| 908 rimborso azioni b.c.c. | 909 incasso jcb international | 910 vers/rest. 3/10 soc. cost |
| 911 storno accredito doppio | 912 estinz.ex art.23 dlgs 231/07 | 916 recupero spese telefoniche |
| 927 stipendio dipendenti c.r.a. | 934 giroconto | 947 r.i.d./s.d.d. x tesoreria |
| 980 generico avere da migrazione | 981 generico dare migrazione | 982 d/a generico migrazione |
| 989 vers. ass. su d/r | 990 partita prenotata | 991 versamento tre decimi cap.soc. |
| 992 prelievo tre decimi cap.soc. | 998 cambio assegni- riservata ced | 999 movimento generico dare |

| ASSEGNI | |
|---|--|
| Assegni | |
| Spesa per emissione carnet assegni | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 2,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 2,00 |
| Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |
| Spesa per assegni negoziati in procedura di backup | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 12,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 12,00 |
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,12% Minimo: € 9,00 Massimo: € 15,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,12% Minimo: € 9,00 Massimo: € 15,00 |
| Spesa richiesta copia semplice assegno versato | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia". |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 25,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 25,00 |
| Spesa richiesta immagine assegno | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 7,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 7,50 |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 20,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 20,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 8,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 8,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati -Per richiamo accettato | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 2,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 2,50 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni pagati dopo insoluto | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 2,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 2,50 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati | Spese reclamate da corrispondenti |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per reso titolo al cliente | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,16 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,16 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese di protesto. |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 6,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 6,00 |

| | |
|--|--|
| Spese per assegni emessi dal cliente - Non protestabile | Spese reclamate da corrispondenti |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Protestato | Spese reclamate da corrispondenti |
| Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento | Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |
| Assegni circolari | |
| Costo rilascio assegni circolari | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: fino a € 500,00: € 1,00 fino a € 2.000,00: € 1,00 fino a € 5.000,00: € 2,00 fino a € 20.000,00: € 4,00 fino a € 50.000,00: € 4,00 oltre: € 4,00</p> <p>CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: fino a € 500,00: € 1,00 fino a € 2.000,00: € 1,00 fino a € 5.000,00: € 2,00 fino a € 20.000,00: € 4,00 fino a € 50.000,00: € 4,00 oltre: € 4,00</p> |
| Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione | 0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre. |
| Assegni di traenza | |
| Spese emissione assegni di traenza | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Termini di non stornabilità | |

| | |
|---|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) | |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 4 giorni |
| Assegni circolari stessa Banca | 4 giorni |
| Assegni bancari stessa Banca | 4 giorni |
| Assegni bancari altri istituti | 4 giorni |
| Vaglia e assegni postali | 4 giorni |

OPERAZIONI ESTERO

| | |
|--|--|
| Assegni estero | |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 5,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 5,00 |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 5,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 5,00 |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: € 500,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: € 500,00 |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: € 500,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: € 500,00 |
| Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 5,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 5,00 |
| Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: € 500,00 |

| | |
|--|---|
| CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: € 500,00 | |
| Spesa per richiesta esito assegni esteri | € 10,00 più eventuali ulteriori spese reclamate da controparti terze |
| Spesa su assegno estero insoluto | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 10,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 10,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Spesa su assegno estero insoluto | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 15,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione su assegno estero insoluto | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 80,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 80,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Tasso di cambio | Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 0,50%. |
| Traveller's Cheque | |
| Spesa per negoziazione / traveller's cheque | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 5,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 5,00 |
| Commissione per negoziazione / traveller's cheque | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: € 500,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: € 500,00 |
| Commissione per vendita traveller's cheque | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 1% CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 1% |
| Negoziazione banconote | |
| Spese per acquisto banconote | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 5,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 5,00 |
| Spese per vendita banconote | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 5,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 5,00 |
| Commissioni per acquisto banconote | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 500,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 500,00 |
| Commissioni per vendita banconote | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 500,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 500,00 |
| Valuta negoziazione banconote | Data di negoziazione |
| Disponibilità negoziazione banconote | Data di negoziazione |
| Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta | |
| Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Acquisto banconote estero tramite distinta | |

| | |
|--|---|
| Spesa distinta acquisto banconote estero | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
|--|---|

Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero

| | |
|-----------------|---|
| Tasso di cambio | Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 0,50%. |
|-----------------|---|

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

| VALUTE | |
|--|---|
| Valute sui versamenti | |
| Contanti | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca | Data del versamento |
| Giorni valuta / vaglia postali | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 3 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / versamento contanti | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: In giornata CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: In giornata |
| Giorni valuta / delega unificata f24 | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: In giornata CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: In giornata |
| Giorni valuta / delega unificata f24 | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: In giornata CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: In giornata |
| Giorni valuta / rinegoziazione ass. ins/irreg. | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 3 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / versamento assegni iccrea | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 3 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. ass. estero s.b.f. | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 10 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 10 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. assegni bancari f/p | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 3 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. ass. circolari | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 1 giorno lavorativo CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / vers. assegni bancari s/p | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 3 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 3 giorni lavorativi |

| | |
|---|---|
| Giorni valuta / vers. ass. f. piazza cassa con | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 3 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. ass.circ. cassa continua | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 1 giorno lavorativo CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / vers.ass.circolari cassaself | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 1 giorno lavorativo CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / vers. ass.ban. f/p cassaself | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 3 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers.ass bancari s/p cassaself | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 3 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 3 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 10 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 10 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 10 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 10 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 10 giorni lavorativi CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 10 giorni lavorativi |
| Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: In giornata CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: In giornata |

Valute addebito assegni impagati

| | |
|---|-----------------------|
| Assegno impagato | Data di negoziazione |
| Valute sui prelevamenti | |
| Di contanti | Data del prelevamento |
| Mediante carta di debito nazionale/internazionale | Data del prelevamento |
| Prelievo con assegno | Data di emissione |

ALTRE SPESE

| | |
|---|---|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 2,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 2,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,25 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,25 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Prelievo contante allo sportello | |

| | |
|--|---|
| | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: fino a € 500,00: € 2,50 oltre: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: fino a € 500,00: € 2,50 oltre: € 0,00 |
| Versamento contanti e assegni - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Versamento contanti e assegni - Cassa continua | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Spese per invio comunicazioni: | |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,85 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,85 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,85 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,85 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| - Spese per altre comunicazioni e informazioni | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,85 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,85 |
| Spese elenco movimenti allo sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 7,07 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 7,07 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 9,39 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 9,39 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 2,90 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 2,90 |
| Altro | |
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: TRIMESTRALE CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: TRIMESTRALE |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo di liquidazione interessi avere | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: PER SALDI LIQUIDI CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: PER SALDI LIQUIDI |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare | |

| | |
|--|--|
| | <p>CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p> |
| Tipo divisore per calcolo interessi | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile) |
| Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi | |

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca 360 Credito Cooperativo FVG
 Ufficio Reclami
 Piazzale Duca d'Aosta 12 - 33170 Pordenone (PN)

Fax: 0432 749875

e-mail reclami@banca360fvg.it

pec: reclami@pec.banca360fvg.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

| GLOSSARIO | |
|--|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA instant | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10") |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è |

| | |
|--|--|
| | addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale (TEG) | Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca 360 Credito Cooperativo FVG – Società cooperativa

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A158341 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 451870 - ABI: 08631

Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale Garanzia

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Temporaneo del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Pordenone - Udine e Codice Fiscale n. 00251640306

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede: 33170 Pordenone, Piazzale Duca d'Aosta, 12 tel. 0432 749811, fax 0432 749875

E-mail: info@banca360fvg.it, pec: banca@pec.banca360fvg.it, web: www.banca360fvg.it

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

| | |
|---|--|
| COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE | |
| SEDE (INDIRIZZO) | |
| TELEFONO | |
| E-MAIL | |
| QUALIFICA | |
| COGNOME E NOME DEL CLIENTE | |
| Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente. | |
| FIRMA DEL CLIENTE | |

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle

- date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
 - h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
 - i) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

| | |
|---|---|
| Bonifico per giroconto - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Bonifico per giroconto - Internet Banking (*) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Bonifico per giroconto - ATM e cassa Self | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 |

| | |
|--|--|
| | CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Bonifico per girofondi - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 |
| Bonifico per girofondi - Internet Banking (*) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,95 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,95 |
| Bonifico per girofondi - ATM e cassa Self | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,95 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,95 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,50 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,50 |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 5,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 5,00 |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking | Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 2,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 2,50 |

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta

| | |
|--|---|
| Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 4,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 4,00 |

Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

| | |
|---|---|
| Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 20,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 20,00 |
|---|---|

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

| | |
|---|---|
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 12,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 12,00 |
|---|---|

| | |
|--|--|
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 12,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 12,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 1,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 1,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 1,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 1,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 20,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 20,00 |
| Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 10,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 10,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta - solleciti | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 10,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta - esiti | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 10,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,50% |

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BONIFICI IN ENTRATA

| | |
|--|---|
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 5,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 5,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 5,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 5,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 1,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 1,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: 0,15% Minimo: € 1,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: 0,15% Minimo: € 1,00 |
| Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 10,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € |

| | |
|--|--|
| | 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta emendamenti/annullamenti | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 10,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta - solleciti | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 10,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta - esiti | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 10,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,50% |

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

| | |
|---|--|
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,50 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate / acquedotto poiana spa | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,50 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,50 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello | € 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking | € 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self | € 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

Bollettini postali

| | |
|---|--------|
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) | € 1,50 |
|---|--------|

Cbill

| | |
|--|--------|
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking | € 1,00 |

| | |
|--|--------|
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self | € 1,00 |
|--|--------|

Bollettino bancario Freccia

| | |
|--|--|
| Bollettino bancario Freccia / sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / internet banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |

RAV e MAV

| | |
|----------------------------------|---|
| Pagamento RAV - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,50 |
| Pagamento RAV - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 1,50 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 1,50 |
| Pagamento MAV- Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Pagamento MAV - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |

Deleghe fiscali

| | |
|--|--------|
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello | € 0,00 |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking | € 0,00 |

Effetti e Ri.Ba

| | |
|------------------------------------|---|
| Addebito effetti - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 2,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 2,00 |
| Addebito effetti- Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Addebito effetti- Ritiro passivo | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba - Internet Banking | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € |

| | |
|---|---|
| | 0,00 |
| Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 13,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 13,00 |

ALTRE SPESE

| | |
|---|---|
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 3,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 3,00 |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento | CONTO ORDINARIO PRIVATI BANCA 360: € 0,00 CTO ORDINARIO PRIVATI AVERE VAR BANCA360: € 0,00 |

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

| BONIFICO IN USCITA | |
|---|----------------------------------|
| Tipo Bonifico | Data valuta di addebito |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant | |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | |

| BONIFICI IN ENTRATA | |
|---|--|
| Tipo Bonifico | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| | Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI | |
|--|---------------------------------|
| Tipo incasso | Data valuta di addebito |
| Addebiti diretti | Giornata operativa di addebito |
| Bollette non domiciliate e altre utenze | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV | Giornata operativa di pagamento |
| Deleghe fiscali | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti effetti | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti Ri.Ba | Giornata operativa di pagamento |

| INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE) | |
|---|---|
| Tipo incasso | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi |
| Addebito diretto (SDD core) | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Addebito diretto (SDD B2B) | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Ri.Ba domiciliate presso altre banche | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca | <u>Effetto a giorno fisso:</u> + 6 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> + 6 giorni dalla data di presentazione della rimessa |
| Effetti domiciliati presso altre banche | <u>Effetto a giorno fisso:</u> + 15 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> + 15 giorni dalla data di presentazione della rimessa |
| MAV/RAV | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca |
| Bollettini Bancari "Freccia" | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca |

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

| Ordini di bonifico | | |
|---|---|---|
| Tipo Bonifico | Data ricezione ordine | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione) |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante | | |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")) |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |

| Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | | |
|---|------------------------------|---|
| Tipo incasso | Termine di esecuzione | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione) |
| | | |

| | | |
|----------------------------------|--------------------|--|
| Addebiti diretti | Data di scadenza | Data di scadenza |
| Ri.Ba | Data di scadenza | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Data del pagamento | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

| Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale) | | |
|---|---|--|
| Tipo incasso | Termine di accettazione delle disposizioni | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione) |
| Addebito diretto (SDD core) | 5 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza |
| Addebito diretto (SDD B2B) | 5 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza |
| Ri.Ba | 12 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore |
| MAV/RAV | 10 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca |
| Effetti | 10 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca |

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

| | |
|--|---|
| <p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):</p> <p>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 16.00 per i bonifici SEPA (SCT); - ore 15.00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 15.00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - ore 16.00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze, deleghe F24; - ore 16.00 per i bonifici SEPA (SCT); - ore 14.00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 16.00 per i bonifici EXTRA-SEPA. - ore 15.45 per pagamento effetti / RiBa / Mav. <p>Bonifici Instant:</p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off):</p> <p>Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM</p> | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |

(servizio “Self service”):

non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):

- ore 16.00 per i bonifici SEPA (Sct Sepa Credit Transfer);
- ore 13.15 per il servizio di versamento assegno tramite ATM;
- non sono previsti orari di cut-off per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE che sono identificabili nei seguenti giorni (la giornata delle Ceneri, il Martedì Grasso, 1° luglio Patrono della Banca, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre) **LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off):**

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:

- ore 12.00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze, deleghe F24;
- ore 12.00 per i bonifici SEPA (SCT);
- ore 12.00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 12.00 per i bonifici EXTRA-SEPA;
- ore 12.00 per pagamento effetti / RiBa / Mav.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off)**Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

-non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca;

- ore 16.00 per i bonifici SEPA (Sct Sepa Credit Transfer);
- ore 11.15 per il servizio di versamento assegno tramite ATM.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):

Non sono previsti orari di cut-off per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca):

- le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”) non sono previsti orari di cut-off: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca 360 Credito Cooperativo FVG
Ufficio Reclami
Piazzale Duca d'Aosta 12 - 33170 Pordenone (PN)
Fax: 0432 749875
e-mail reclami@banca360fvg.it
pec: reclami@pec.banca360fvg.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

| | |
|--|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Bonifico di importo rilevante | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale. |
| Bonifico urgente | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA instant | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10") |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| SEPA | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino). |