

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca 360 Credito Cooperativo FVG – Società cooperativa

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A158341 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 451870 - ABI: 08631

Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale Garanzia

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Temporaneo del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Pordenone - Udine e Codice Fiscale n. 00251640306

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede: 33170 Pordenone, Piazzale Duca d'Aosta, 12 tel. 0432 749811, fax 0432 749875

E-mail: info@banca360fvg.it, pec: banca@pec.banca360fvg.it, web: www.banca360fvg.it

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di incasso di portafoglio commerciale è il servizio che consente al Cliente di incassare i propri crediti verso terzi mediante:

- effetti cartacei (cambiali e titoli simili) domiciliati presso gli sportelli della banca o presso sportelli di altre banche italiane
- "MAV" (pagamento mediante avviso) o "Bollettino Freccia"
- SDD (strumento di incasso utilizzabile all'interno dei paesi SEPA, sia per i pagamenti di natura ricorrente che per i pagamenti una tantum, per i quali il debitore ha fornito un'autorizzazione all'addebito in conto)
- "Ri.Ba." (ricevuta bancaria)

L'importo degli effetti e documenti può essere:

- anticipato o messo a disposizione al cliente al salvo buon fine a fronte di specifiche linee di credito
- anticipato o messo a disposizione del cliente dietro cessione di credito o mandato irrevocabile all'incasso
- accreditato ad incasso avvenuto (dopo incasso) o all'effettiva scadenza dell'effetto o documento
- accreditato con immediata disponibilità al salvo buon fine
- anticipato al momento della presentazione al netto delle commissioni/spese di incasso e degli interessi.
- anticipato secondo le modalità del finanziario cambiario, agrario o artigiano (l'importo viene accreditati al momento della presentazione al netto delle commissioni/spese di incasso e degli interessi.

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- ritardata o mancata esecuzione della disposizione di incasso per caso fortuito, forza maggiore o altre cause non imputabili alla banca
- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla banca le somme da questa anticipate o messe a disposizione in caso di mancato pagamento degli effetti presentati
- la variazione in senso sfavorevole dei tassi d'interesse e delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto e comunque, se il cliente è un consumatore, in presenza di un giustificato motivo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE

ACCETTAZIONE DISTINTA / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / SEPA DIRECT DEBIT - B2B	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00

	Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / M.AV. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / FATTURE	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
BREVITA' F/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 3,71 Sbf conto unico: € 3,71 Sbf senza imm.disponibilità: € 3,71
BREVITA' S/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 3,71 Sbf conto unico: € 3,71 Sbf senza imm.disponibilità: € 3,71
INCASSO F/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 11,18 Sbf conto unico: € 11,18 Sbf senza imm.disponibilità: € 11,18
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	Sbf conto anticipi: € 5,70 Sbf conto unico: € 5,70 Sbf senza imm.disponibilità: € 5,70
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	Sbf conto anticipi: € 5,70 Sbf conto unico: € 5,70 Sbf senza imm.disponibilità: € 5,70
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	Sbf conto anticipi: € 5,70 Sbf conto unico: € 5,70 Sbf senza imm.disponibilità: € 5,70
INCASSO F/P / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	Sbf conto anticipi: € 3,90 Sbf conto unico: € 3,90 Sbf senza imm.disponibilità: € 3,90
INCASSO F/P / SEPA DIRECT DEBIT - B2B	Sbf conto anticipi: € 3,90 Sbf conto unico: € 3,90 Sbf senza imm.disponibilità: € 3,90
INCASSO F/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA HOME BANKING	Sbf conto anticipi: € 3,65 Sbf conto unico: € 3,65 Sbf senza imm.disponibilità: € 3,65
INCASSO F/P / M.AV. - INCASSI COMM / MANUALE	Sbf conto anticipi: € 3,65 Sbf conto unico: € 3,65 Sbf senza imm.disponibilità: € 3,65
INCASSO F/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA SUPPORTO	Sbf conto anticipi: € 3,65 Sbf conto unico: € 3,65 Sbf senza imm.disponibilità: € 3,65
INCASSO S/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 9,55 Sbf conto unico: € 9,55 Sbf senza imm.disponibilità: € 9,55
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	Sbf conto anticipi: € 5,40 Sbf conto unico: € 5,40 Sbf senza imm.disponibilità: € 5,40
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	Sbf conto anticipi: € 5,40 Sbf conto unico: € 5,40 Sbf senza imm.disponibilità: € 5,40
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	Sbf conto anticipi: € 5,40 Sbf conto unico: € 5,40 Sbf senza imm.disponibilità: € 5,40
INCASSO S/P / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	Sbf conto anticipi: € 3,90 Sbf conto unico: € 3,90 Sbf senza imm.disponibilità: € 3,90
INCASSO S/P / SEPA DIRECT DEBIT - B2B	Sbf conto anticipi: € 3,90 Sbf conto unico: € 3,90 Sbf senza imm.disponibilità: € 3,90
INCASSO S/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA HOME BANKING	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00

	Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
INCASSO S/P / M.AV. - INCASSI COMM / MANUALE	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
INCASSO S/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA SUPPORTO	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
INCASSO S/P / FATTURE	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
INSOLUTO F/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 10,98 Sbf conto unico: € 10,98 Sbf senza imm.disponibilità: € 10,98
INSOLUTO F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 10,98 Sbf conto unico: € 10,98 Sbf senza imm.disponibilità: € 10,98
INSOLUTO F/P / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	Sbf conto anticipi: € 7,68 Sbf conto unico: € 7,68 Sbf senza imm.disponibilità: € 7,68
INSOLUTO F/P / SEPA DIRECT DEBIT - B2B	Sbf conto anticipi: € 7,68 Sbf conto unico: € 7,68 Sbf senza imm.disponibilità: € 7,68
INSOLUTO S/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 10,98 Sbf conto unico: € 10,98 Sbf senza imm.disponibilità: € 10,98
INSOLUTO S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 10,98 Sbf conto unico: € 10,98 Sbf senza imm.disponibilità: € 10,98
INSOLUTO S/P / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	Sbf conto anticipi: € 7,68 Sbf conto unico: € 7,68 Sbf senza imm.disponibilità: € 7,68
INSOLUTO S/P / SEPA DIRECT DEBIT - B2B	Sbf conto anticipi: € 7,68 Sbf conto unico: € 7,68 Sbf senza imm.disponibilità: € 7,68
INSOLUTO S/P / M.AV. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 1,99 Sbf conto unico: € 1,99 Sbf senza imm.disponibilità: € 1,99
STAMPA BOLLETTINO M.AV. / M.AV. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
INSOLUTO PROTESTATO F/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: 1,5% Minimo: € 8,05 Massimo: € 11,21 Sbf conto unico: 1,5% Minimo: € 8,05 Massimo: € 11,21 Sbf senza imm.disponibilità: 1,5% Minimo: € 8,05 Massimo: € 11,21
INSOLUTO PROTESTATO S/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: 1,5% Minimo: € 8,05 Massimo: € 11,21 Sbf conto unico: 1,5% Minimo: € 8,05 Massimo: € 11,21 Sbf senza imm.disponibilità: 1,5% Minimo: € 8,05 Massimo: € 11,21
RICH. ESITO PAG/INS F/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 6,18 Sbf conto unico: € 6,18 Sbf senza imm.disponibilità: € 6,18
RICH. ESITO PAG/INS S/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 6,18 Sbf conto unico: € 6,18 Sbf senza imm.disponibilità: € 6,18
RICHIAMO F/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 10,98 Sbf conto unico: € 10,98 Sbf senza imm.disponibilità: € 10,98
RICHIAMO F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 10,98 Sbf conto unico: € 10,98 Sbf senza imm.disponibilità: € 10,98

RICHIAMO F/P / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	Sbf conto anticipi: € 7,68 Sbf conto unico: € 7,68 Sbf senza imm.disponibilità: € 7,68
RICHIAMO F/P / SEPA DIRECT DEBIT - B2B	Sbf conto anticipi: € 7,68 Sbf conto unico: € 7,68 Sbf senza imm.disponibilità: € 7,68
RICHIAMO S/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 10,98 Sbf conto unico: € 10,98 Sbf senza imm.disponibilità: € 10,98
RICHIAMO S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 10,98 Sbf conto unico: € 10,98 Sbf senza imm.disponibilità: € 10,98
RICHIAMO S/P / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	Sbf conto anticipi: € 7,68 Sbf conto unico: € 7,68 Sbf senza imm.disponibilità: € 7,68
RICHIAMO S/P / SEPA DIRECT DEBIT - B2B	Sbf conto anticipi: € 7,68 Sbf conto unico: € 7,68 Sbf senza imm.disponibilità: € 7,68
RICHIAMO S/P / M.AV. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 1,99 Sbf conto unico: € 1,99 Sbf senza imm.disponibilità: € 1,99
RICHIAMO S/P / FATTURE	Sbf conto anticipi: € 10,98 Sbf conto unico: € 10,98 Sbf senza imm.disponibilità: € 10,98
PROROGA F/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 1,99 Sbf conto unico: € 1,99 Sbf senza imm.disponibilità: € 1,99
PROROGA F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 1,99 Sbf conto unico: € 1,99 Sbf senza imm.disponibilità: € 1,99
PROROGA S/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: € 1,99 Sbf conto unico: € 1,99 Sbf senza imm.disponibilità: € 1,99
PROROGA S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: € 1,99 Sbf conto unico: € 1,99 Sbf senza imm.disponibilità: € 1,99
PROROGA S/P / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
PROROGA S/P / SEPA DIRECT DEBIT - B2B	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
PROROGA S/P / FATTURE	Sbf conto anticipi: € 1,99 Sbf conto unico: € 1,99 Sbf senza imm.disponibilità: € 1,99
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
SCARICO FATTURE MANUALE NO ACCREDITO	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
SCARICO FATTURE AUTOMATICO NO ACCREDITO	Sbf conto anticipi: € 0,00 Sbf conto unico: € 0,00 Sbf senza imm.disponibilità: € 0,00
SPESE INVIO DOCUMENTI PERIODICI TRASPARENZA	€ 0,00
<b>GIORNI</b>	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: 15 giorni calendario

	Sbf conto unico: 15 giorni calendario Sbf senza imm.disponibilità: 15 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: 1 giorno calendario Sbf conto unico: 1 giorno calendario Sbf senza imm.disponibilità: 1 giorno calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / M.AV. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: 20 giorni calendario Sbf conto unico: 20 giorni calendario Sbf senza imm.disponibilità: 20 giorni calendario
ACCREDITO NETTO RICAVO SCONTO / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / M.AV. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: 17 giorni calendario Sbf conto unico: 17 giorni calendario Sbf senza imm.disponibilità: 17 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
BREVITA' EFFETTI S/P / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / TRATTABILI	

CON SPESE	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / M.AV. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
GG MAX DA DATA SCAD. PER VAL. / TRATTABILI CON SPESE	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata
GG MAX DA DATA SCAD. PER VAL. / RI.BA. - INCASSI COMM.	Sbf conto anticipi: In giornata Sbf conto unico: In giornata Sbf senza imm.disponibilità: In giornata

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura. Analoga facoltà può essere esercitata dalla Banca.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami, ricorsi e mediazione

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca 360 Credito Cooperativo FVG  
Ufficio Reclami  
Piazzale Duca d'Aosta 12 - 33170 Pordenone (PN)  
Fax: +39 0432 749875  
e-mail [reclami@banca360fvg.it](mailto:reclami@banca360fvg.it)  
pec: [reclami@pec.banca360fvg.it](mailto:reclami@pec.banca360fvg.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del

ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare in qualunque momento esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che

le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

SDD	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Brevità effetti	Termine entro cui si considera puntuale la presentazione di Ri.Ba. ed Effetti da parte del cliente.
Assegni/Effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per i quali il cliente acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Giorni banca	Giorni computati aggiuntivamente ai fini del calcolo dell'interesse, a quelli intercorrenti tra la data di scadenza della cambiale e la data di erogazione della somma.
Istruttoria	Analisi da parte della banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento.
Avallo	È una dichiarazione apposta sulla cambiale con la quale un soggetto (avallante) si assume la garanzia del pagamento del titolo di uno degli obbligati cambiari (avallato).