

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Credito Cooperativo - Cassa Rurale ed Artigiana del Friuli Venezia Giulia - Società Cooperativa**

Iscritta all'Albo delle Cooperative a Mutualità prevalente al n. A160299 - Iscritta all'Albo delle Banche - ABI: 8622 Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo - Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA - Iscrizione al Registro delle Imprese della Venezia Giulia e Codice Fiscale n. 00074360314 - Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA n. 02529020220 Sede: Via Visini, 2 - 34170 Gorizia (GO) - tel. 0481 392911 - fax 0481 392921 - e-mail: info@cassaruralefvg.it

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

**SPESE GESTIONE E AMMINISTRAZIONE**

Titoli di stato e garant.	DOSSIER TITOLI: 0,2% Massimo: € 10,00
	DOSSIER TITOLI 25: 0,2% Massimo: € 10,00
	DOSSIER TITOLI 50: 0,2% Massimo: € 10,00
	DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Massimo: € 7,50
Obbligazioni Italia	DOSSIER TITOLI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 30,00
	DOSSIER TITOLI 25: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 20,00
	DOSSIER TITOLI 50: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 15,00
	DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Minimo: € 5,00 Massimo: € 7,50
Fondi e Sicav	DOSSIER TITOLI: € 0,00
	DOSSIER TITOLI 25: € 0,00

	DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Obbligazioni estere	DOSSIER TITOLI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 30,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Minimo: € 5,00 Massimo: € 7,50
Azioni Italia	DOSSIER TITOLI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 30,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Minimo: € 5,00 Massimo: € 7,50
Azioni estere	DOSSIER TITOLI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 30,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Minimo: € 5,00 Massimo: € 7,50
Obbligazioni di propria emissione	DOSSIER TITOLI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 30,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Minimo: € 5,00 Massimo: € 7,50
Derivati	DOSSIER TITOLI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 30,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Minimo: € 5,00 Massimo: € 7,50
Titoli soggetti fiscalità USA	DOSSIER TITOLI: € 5,00 DOSSIER TITOLI 25: € 5,00 DOSSIER TITOLI 50: € 5,00 DOSSIER TITOLI 75: € 5,00
Importo massimo complessivo applicabile a semestre	DOSSIER TITOLI: 0,2% Massimo: € 30,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,2% Massimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,2% Massimo: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Massimo: € 7,50
<b>COMMISSIONI PRENOTAZIONE BOT</b>	
BOT fino a 80 giorni	DOSSIER TITOLI: 0,03% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 25: 0,02% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 50: 0,02% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 75: 0,01% Minimo: € 3,50
Da 81 A 140 giorni	DOSSIER TITOLI: 0,05% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 25: 0,04% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 50: 0,03% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 75: 0,01% Minimo: € 3,50
Da 141 A 270 giorni	DOSSIER TITOLI: 0,1% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 25: 0,08% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 50: 0,05% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 75: 0,03% Minimo: € 3,50
Da 271 A 5 anni	

	DOSSIER TITOLI: 0,15% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 25: 0,11% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 50: 0,08% Minimo: € 3,50 DOSSIER TITOLI 75: 0,04% Minimo: € 3,50
<b>COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI BOT</b>	
BOT Fino a 80 giorni	DOSSIER TITOLI: 0,05% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,04% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,03% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,03% Minimo: € 5,00
Da 81 A 140 giorni	DOSSIER TITOLI: 0,1% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,08% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,05% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,03% Minimo: € 5,00
Da 141 A 270 giorni	DOSSIER TITOLI: 0,2% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,15% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,1% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,05% Minimo: € 5,00
Da 271 A 5 anni	DOSSIER TITOLI: 0,3% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,23% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,15% Minimo: € 5,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,08% Minimo: € 5,00
<b>COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI</b>	
Mercato italiano / Azioni	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 6,00
Mercato italiano / Covered Warrant	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 6,00
Mercato italiano / Diritti	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 6,00
Mercato italiano / Fondi quotati	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 6,00
Mercato italiano / Warrant	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 6,00
Mercato italiano / ETF-ETC-ETN	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 6,00
Mercato italiano / Certificates	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 6,00
Mercato italiano / Obbligazioni convertibili	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 6,00
Mercato italiano / Obbligazioni estere	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 6,00
Mercato italiano / Obbligazioni	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 11,00

	DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 6,00
Mercato italiano / Obbligazioni di stato	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 11,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 6,00
Non quotati Italia / Obbligazioni convertibili	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 10,00
Non quotati Italia / Obbligazioni estere	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 10,00
Non quotati Italia / Obbligazioni	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 10,00
Non quotati Italia / Obbligazioni di stato	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 10,00
Mercato australiano	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 120,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,6% Minimo: € 120,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,5% Minimo: € 120,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,4% Minimo: € 110,00
Mercato austriaco	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 20,00
Mercato belga	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 20,00
Mercato candese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,25% Minimo: € 55,00
Mercato danese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,3% Minimo: € 30,00
Mercato finlandese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 20,00
Mercato francese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 20,00
Mercato tedesco	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 20,00
Mercato tedesco GRID	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,6% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,5% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,4% Minimo: € 40,00
Mercato giapponese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,6% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,5% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,4% Minimo: € 35,00
Mercato inglese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 50,00

	DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,25% Minimo: € 35,00
Mercato greco	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,6% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,5% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,4% Minimo: € 55,00
Mercato sloveno	DOSSIER TITOLI: 1% Minimo: € 150,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,95% Minimo: € 150,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,9% Minimo: € 150,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,85% Minimo: € 135,00
Mercato Hong Kong	DOSSIER TITOLI: 1% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,75% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,6% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,5% Minimo: € 50,00
Mercato irlandese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 50,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,3% Minimo: € 30,00
Mercato americano - Nasdaq	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 20,00
Mercato norvegese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,3% Minimo: € 35,00
Mercato americano - Nyse	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 20,00
Mercato olandese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 20,00
Mercato portoghese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 60,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 60,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 60,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,3% Minimo: € 35,00
Mercato dei premi	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Mercato Singapore	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 120,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 120,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,4% Minimo: € 120,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,35% Minimo: € 110,00
Mercato spagnolo	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 20,00
Mercato svedese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 55,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 55,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 55,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,3% Minimo: € 35,00
Mercato svizzero	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 20,00
Mercato della Repubblica Ceca	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,7% Minimo: € 100,00

	DOSSIER TITOLI 75: 0,65% Minimo: € 90,00
Mercato neozelandese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 160,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,65% Minimo: € 160,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,6% Minimo: € 160,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,5% Minimo: € 150,00
Mercato polacco	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,65% Minimo: € 90,00
Mercato sudafricano	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,65% Minimo: € 90,00
Mercato thailandese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,7% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,7% Minimo: € 70,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,65% Minimo: € 55,00
Mercato ungherese	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,7% Minimo: € 100,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,65% Minimo: € 90,00
Mercato croato	DOSSIER TITOLI: 0,9% Minimo: € 150,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,9% Minimo: € 150,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,9% Minimo: € 150,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,85% Minimo: € 130,00
Altri mercati esteri	DOSSIER TITOLI: 0,7% Minimo: € 150,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,5% Minimo: € 150,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 150,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,18% Minimo: € 130,00
Non quotati esteri / Obbligazioni convertibili	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 10,00
Non quotati esteri / Obbligazioni estere	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 10,00
Non quotati esteri / Obbligazioni	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 10,00
Non quotati esteri / Obbligazioni di stato	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,35% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 20,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,13% Minimo: € 10,00
Nel caso in cui vengano applicate tasse aggiuntive imposte dalla legislazione vigente nei singoli Paesi, le stesse saranno a carico del cliente in misura eguale a quanto richiesto dal singolo Paese.	
<b>ORDINI TRAMITE INTERNET BANKING</b>	
Mercato italiano / Azioni	DOSSIER TITOLI: 0,15% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,13% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,12% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,1% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato italiano / Covered Warrant	DOSSIER TITOLI: 0,15% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,13% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00

	DOSSIER TITOLI 50: 0,12% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,1% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato italiano / Diritti	DOSSIER TITOLI: 0,15% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,13% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,12% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,1% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato italiano / Fondi quotati	DOSSIER TITOLI: 0,15% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,13% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,12% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,1% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato italiano / ETF-ETC-ETN	DOSSIER TITOLI: 0,15% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,13% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,12% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,1% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato italiano / Warrant	DOSSIER TITOLI: 0,15% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,13% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,12% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,1% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato italiano / Certificates	DOSSIER TITOLI: 0,15% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,13% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,12% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,1% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato italiano / Obbligazioni convertibili	DOSSIER TITOLI: 0,18% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,14% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,09% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,05% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato italiano / Obbligazioni estere	DOSSIER TITOLI: 0,18% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,14% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,09% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,05% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato italiano / Obbligazioni	DOSSIER TITOLI: 0,18% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,14% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,09% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00

	DOSSIER TITOLI 75: 0,05% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato italiano / Obbligazioni di stato	DOSSIER TITOLI: 0,18% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,14% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,09% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,05% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00
Mercato danese	DOSSIER TITOLI: 0,35% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,33% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,3% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato norvegese	DOSSIER TITOLI: 0,35% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,33% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,3% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato finlandese	DOSSIER TITOLI: 0,35% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,3% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Minimo: € 20,00
Mercato svedese	DOSSIER TITOLI: 0,35% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,33% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,3% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato svizzero	DOSSIER TITOLI: 0,35% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,3% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Minimo: € 20,00
Mercato greco	DOSSIER TITOLI: 0,4% Minimo: € 55,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,38% Minimo: € 55,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 55,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,35% Minimo: € 50,00
Mercato austriaco	DOSSIER TITOLI: 0,35% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,3% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Minimo: € 20,00
Mercato irlandese	DOSSIER TITOLI: 0,35% Minimo: € 30,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,33% Minimo: € 30,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,3% Minimo: € 30,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,25% Minimo: € 25,00
Mercato americano	DOSSIER TITOLI: 0,18% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,16% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,15% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,12% Minimo: € 12,00 Massimo: € 21,00
Mercato tedesco (Xetra)	DOSSIER TITOLI: 0,18% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,16% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,15% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,12% Minimo: € 12,00 Massimo: € 21,00
Mercato francese	DOSSIER TITOLI: 0,18% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,16% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,15% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00



	DOSSIER TITOLI 75: 0,12% Minimo: € 12,00 Massimo: € 21,00
Mercato olandese	DOSSIER TITOLI: 0,18% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,16% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,15% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,12% Minimo: € 12,00 Massimo: € 21,00
Mercato belga	DOSSIER TITOLI: 0,18% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,16% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,15% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,12% Minimo: € 12,00 Massimo: € 21,00
Mercato inglese	DOSSIER TITOLI: 0,5% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,4% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,35% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,3% Minimo: € 30,00
Mercato tedesco (Francoforte)	DOSSIER TITOLI: 0,45% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,42% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,4% Minimo: € 40,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,4% Minimo: € 35,00
Mercato spagnolo	DOSSIER TITOLI: 0,35% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,3% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,25% Minimo: € 25,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,2% Minimo: € 20,00
Mercato portoghese	DOSSIER TITOLI: 0,35% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,33% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,3% Minimo: € 35,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato canadese	DOSSIER TITOLI: 0,35% Minimo: € 55,00 DOSSIER TITOLI 25: 0,33% Minimo: € 55,00 DOSSIER TITOLI 50: 0,3% Minimo: € 55,00 DOSSIER TITOLI 75: 0,25% Minimo: € 50,00
<b>SPESE DI NEGOZIAZIONE</b>	
Eseguito normale	DOSSIER TITOLI: € 4,50 DOSSIER TITOLI 25: € 4,50 DOSSIER TITOLI 50: € 4,50 DOSSIER TITOLI 75: € 4,50
Non eseguito normale	DOSSIER TITOLI: € 2,50 DOSSIER TITOLI 25: € 2,50 DOSSIER TITOLI 50: € 2,50 DOSSIER TITOLI 75: € 2,50
Eseguito normale / Pronti contro termine	DOSSIER TITOLI: € 4,50 DOSSIER TITOLI 25: € 4,50 DOSSIER TITOLI 50: € 4,50 DOSSIER TITOLI 75: € 4,50
Eseguito normale / Mercato dei premi	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Revoca eseguita	DOSSIER TITOLI: € 1,00 DOSSIER TITOLI 25: € 1,00 DOSSIER TITOLI 50: € 1,00 DOSSIER TITOLI 75: € 1,00
Contropartita diretta	DOSSIER TITOLI: € 4,50 DOSSIER TITOLI 25: € 4,50 DOSSIER TITOLI 50: € 4,50

	DOSSIER TITOLI 75: € 4,50
Internet / Eseguito normale	DOSSIER TITOLI: € 2,50 DOSSIER TITOLI 25: € 2,50 DOSSIER TITOLI 50: € 2,50 DOSSIER TITOLI 75: € 2,50
<b>SPESE OPERAZIONI SUL CAPITALE</b>	
Spese per operazioni sul capitale	DOSSIER TITOLI: € 2,00 DOSSIER TITOLI 25: € 2,00 DOSSIER TITOLI 50: € 2,00 DOSSIER TITOLI 75: € 2,00
Adesione aumento di capitale a pagamento	DOSSIER TITOLI: € 5,00 DOSSIER TITOLI 25: € 5,00 DOSSIER TITOLI 50: € 5,00 DOSSIER TITOLI 75: € 5,00
Assemblea annuale	DOSSIER TITOLI: € 5,00 DOSSIER TITOLI 25: € 5,00 DOSSIER TITOLI 50: € 5,00 DOSSIER TITOLI 75: € 5,00
Assemblea ordinaria	DOSSIER TITOLI: € 5,00 DOSSIER TITOLI 25: € 5,00 DOSSIER TITOLI 50: € 5,00 DOSSIER TITOLI 75: € 5,00
Frazionamento/Raggruppamento	DOSSIER TITOLI: € 2,50 DOSSIER TITOLI 25: € 2,50 DOSSIER TITOLI 50: € 2,50 DOSSIER TITOLI 75: € 2,50
<b>SPESE PER OPERAZIONI DI GESTIONE</b>	
Giro titoli tra polizze	DOSSIER TITOLI: € 3,00 DOSSIER TITOLI 25: € 3,00 DOSSIER TITOLI 50: € 3,00 DOSSIER TITOLI 75: € 3,00
Registrazione svincolo	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Ritiro titoli	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Registrazione vincolo	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Svincolo titoli a garanzia	DOSSIER TITOLI: € 20,00 DOSSIER TITOLI 25: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: € 20,00 DOSSIER TITOLI 75: € 20,00
Vincolo titoli a garanzia	DOSSIER TITOLI: € 20,00 DOSSIER TITOLI 25: € 20,00 DOSSIER TITOLI 50: € 20,00 DOSSIER TITOLI 75: € 20,00
Vincolo titoli a garanzia / Obbligazioni di stato	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Trasferim. DA altro istituto	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Trasferim. AD altro istituto	DOSSIER TITOLI: € 25,00

	DOSSIER TITOLI 25: € 25,00 DOSSIER TITOLI 50: € 25,00 DOSSIER TITOLI 75: € 25,00
<b>SPESE SU RIMBORSI</b>	
Stacco cedole	DOSSIER TITOLI: € 2,00 DOSSIER TITOLI 25: € 2,00 DOSSIER TITOLI 50: € 2,00 DOSSIER TITOLI 75: € 2,00
Stacco cedole / Obbligazioni di stato	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Stacco dividendi	DOSSIER TITOLI: € 2,50 DOSSIER TITOLI 25: € 2,50 DOSSIER TITOLI 50: € 2,50 DOSSIER TITOLI 75: € 2,50
Rimborso titoli	DOSSIER TITOLI: € 2,00 DOSSIER TITOLI 25: € 2,00 DOSSIER TITOLI 50: € 2,00 DOSSIER TITOLI 75: € 2,00
Rimborso titoli / Obbligazioni di stato	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
<b>SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA</b>	
Stacco cedole	DOSSIER TITOLI: € 2,00 DOSSIER TITOLI 25: € 2,00 DOSSIER TITOLI 50: € 2,00 DOSSIER TITOLI 75: € 2,00
Stacco dividendi	DOSSIER TITOLI: € 2,00 DOSSIER TITOLI 25: € 2,00 DOSSIER TITOLI 50: € 2,00 DOSSIER TITOLI 75: € 2,00
Rimborso titoli	DOSSIER TITOLI: € 2,00 DOSSIER TITOLI 25: € 2,00 DOSSIER TITOLI 50: € 2,00 DOSSIER TITOLI 75: € 2,00
<b>DERIVATI</b>	
Future	DOSSIER TITOLI: € 15,00 DOSSIER TITOLI 25: € 15,00 DOSSIER TITOLI 50: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: € 15,00
Future FTSE ITALIA PIR MID CAP	DOSSIER TITOLI: € 15,00 DOSSIER TITOLI 25: € 15,00 DOSSIER TITOLI 50: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: € 15,00
Mini Futures FTSE MIB	DOSSIER TITOLI: € 10,00 DOSSIER TITOLI 25: € 10,00 DOSSIER TITOLI 50: € 10,00 DOSSIER TITOLI 75: € 10,00
MIBO	DOSSIER TITOLI: € 15,00 DOSSIER TITOLI 25: € 15,00 DOSSIER TITOLI 50: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: € 15,00
Future Isoalfa	DOSSIER TITOLI: € 15,00 DOSSIER TITOLI 25: € 15,00 DOSSIER TITOLI 50: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: € 15,00
Future Stock future	DOSSIER TITOLI: € 15,00 DOSSIER TITOLI 25: € 15,00

	DOSSIER TITOLI 50: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: € 15,00
Future su BTP	DOSSIER TITOLI: € 15,00 DOSSIER TITOLI 25: € 15,00 DOSSIER TITOLI 50: € 15,00 DOSSIER TITOLI 75: € 15,00
<b>ALTRE SPESE</b>	
Informativa pre contrattuale	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Invio documenti di trasparenza	DOSSIER TITOLI: € 0,70 DOSSIER TITOLI 25: € 0,70 DOSSIER TITOLI 50: € 0,70 DOSSIER TITOLI 75: € 0,70
Invio documenti di variazione condizioni	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Invio estratto conto - Posta	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Invio estratto conto - Casellario postale	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Invio estratto conto - Formato elettronico	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Stampa elenco condizioni	DOSSIER TITOLI: € 5,00 DOSSIER TITOLI 25: € 5,00 DOSSIER TITOLI 50: € 5,00 DOSSIER TITOLI 75: € 5,00
Spese estinzione polizza	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Recupero spese	DOSSIER TITOLI: € 0,00 DOSSIER TITOLI 25: € 0,00 DOSSIER TITOLI 50: € 0,00 DOSSIER TITOLI 75: € 0,00
Rendicontazione Capital gain	€ 5,00
Titoli esteri - Spread su cambio	0,50 %
Imposta di bollo	Tempo per tempo vigente

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## GIORNI

Giorni valuta rimborso cedole	DOSSIER TITOLI: In giornata DOSSIER TITOLI 25: In giornata DOSSIER TITOLI 50: In giornata DOSSIER TITOLI 75:
-------------------------------	--

	In giornata
Giorni valuta rimborso dividendi	DOSSIER TITOLI: In giornata DOSSIER TITOLI 25: In giornata DOSSIER TITOLI 50: In giornata DOSSIER TITOLI 75: In giornata
Giorni valuta rimborso titoli	DOSSIER TITOLI: In giornata DOSSIER TITOLI 25: In giornata DOSSIER TITOLI 50: In giornata DOSSIER TITOLI 75: In giornata
	Nel caso in cui il pagamento e/o rimborso avvenga in una giornata non lavorativa, la valuta è posticipata al primo giorno lavorativo successivo.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

La Banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Visini, n.2 – 34070 – Gorizia; e – mail: [info@cassaruralefvg.it](mailto:info@cassaruralefvg.it) – PEC: [Segreteria@Pec.Cassaruralefvg.it](mailto:Segreteria@Pec.Cassaruralefvg.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento se riguardano il rapporto di custodia ed amministrazione ovvero entro 90 giorni se riguardano la prestazione di servizi di investimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)*, se la controversia ha ad oggetto la prestazione di servizi di investimento o di gestione collettiva del risparmio. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie si può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it). Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

## LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.