

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Credito Cooperativo - Cassa Rurale ed Artigiana del Friuli Venezia Giulia - Società Cooperativa

Via Visini, 2 - 34170 - Gorizia (GO)

Tel.: 0481 392911 - Fax: 0481 392921

Email: [info@cassaruralefvg.it](mailto:info@cassaruralefvg.it) Sito internet: [www.cassaruralefvg.it](http://www.cassaruralefvg.it)

Registro delle Imprese della CCIAA della Venezia Giulia n. 00074360314

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4799.30 - cod. ABI 8622

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160299

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE NON CONSUMATORI**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il cliente non consumatore, inoltre, può - attraverso la sottoscrizione di un addendum al contratto di conto corrente - attivare anche il **"Servizio di accredito valori"** secondo le seguenti modalità:

- i) accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassa tradizionali;
- ii) pre-accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. servizio *Sicurcash*).

Con riferimento al servizio di pre-accredito valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. *Sicurcash*), i rischi specifici sono:

- le somme accreditate sul conto corrente verranno stornate dalla banca con addebito in conto corrente, senza necessità di preavviso al cliente, qualora successivamente all'accredito, emergano ammanchi di qualsiasi natura o causa, compresi i casi di sospetto di falsità dei valori, furto, rapina, sparizione ovvero qualora le somme non siano consegnate alla banca entro due giornate operative dal loro ritiro. In ogni caso lo storno delle somme accreditate potrà avvenire entro massimo cinque giornate operative da tale termine;
- la banca ha la facoltà di sospendere il servizio nel caso di furto, rapina, sparizione dei valori depositati nelle casseforti, per giustificato motivo connesso alla sicurezza o per malfunzionamento o interruzione della rete informatica che consente il collegamento telematico tra la banca e il service provider.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.cassaruralefvg.it](http://www.cassaruralefvg.it).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

## **SPESE FISSE**

### **Tenuta del conto**

Canone annuo per tenuta del conto	€ 60,00 (€ 5,00 Mensili)
Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello	Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self	Non previste

### **Gestione liquidità**

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)
--	---

### **Servizi di pagamento**

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale emissione	- MASTERCARD DEBIT GRATUITA: € 0,00 VISA DEBIT GRATUITA: € 0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale canone annuo	- MASTERCARD DEBIT GRATUITA: € 0,00 VISA DEBIT GRATUITA: € 0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale rinnovo	- MASTERCARD DEBIT GRATUITA: € 0,00 VISA DEBIT GRATUITA: € 0,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, Visa, Mastercard
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."

### **Home banking**

Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	INBANK BUSINESS: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) INBANK BUSINESS PLUS: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) INBANK PASSIVO - UTENTE PHOENIX: € 30,96 (€ 2,58 Mensili) INBANK PASSIVO - ALTRI UTENTI: € 30,96 (€ 2,58 Mensili)
---	---

## **SPESE VARIABILI**

### **Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,70
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	€ 0,70

Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,70
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	€ 0,70
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	MASTERCARD DEBIT GRATUITA: € 0,00 VISA DEBIT GRATUITA: € 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	MASTERCARD DEBIT GRATUITA: € 0,00 VISA DEBIT GRATUITA: € 0,00
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	MASTERCARD DEBIT GRATUITA: € 2,50 VISA DEBIT GRATUITA: € 2,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 1,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 1,25
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 4,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 1,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 1,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 1,25
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 4,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 1,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	€ 9,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	€ 9,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	0,25% Minimo: € 1,80
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	0,25% Minimo: € 1,80
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 1,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 3,00
Addebito diretto	€ 3,00
Addebito diretto / standard	€ 3,00
Addebito diretto / utenze	€ 0,00
Addebito diretto / gruppo bcc	€ 0,00
Addebito diretto / carte di credito	€ 3,00
Addebito diretto / assicurata	€ 1,20
Addebito diretto / telepass spa	€ 3,00
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,0125%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

### Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	<p>Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI-360 MEDIA M.PR. (Attualmente pari a: 2,03%) + 12 punti perc.  Valore effettivo attualmente pari a: 14,03%  L'indice di riferimento Euribor 3 mesi-360 è amministrato dall'European Money Markets Institute (E.M.M.I.) e viene rilevato su "Il Sole 24 Ore".  Frequenza della rilevazione: mensile; scadenza della rilevazione (data di rilevazione dell'indice): l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente; calcolo: media aritmetica dei valori del mese solare precedente; arrotondamento: al terzo decimale.  Decorrenza della variazione del tasso: il 1° giorno del mese successivo.</p>
---	---

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	€ 0,00
---	--------

**Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido**  
La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Giorni di operatività Banca: 2
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della	

CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 900,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	
<b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

<b>Disponibilità delle somme versate</b>	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Disponibilità / rinegoziazione ass. ins/irreg.	4 giorni lavorativi
Disponibilità / versam.contanti cassa continua	1 giorno lavorativo
Disponibilità / vers. assegni bancari s/p f/p	4 giorni lavorativi
Disponibilità / vers. ass. circolari	1 giorno lavorativo
Disponibilità / vers. ass. bcc convenzionate	4 giorni lavorativi
Disponibilità / vers. assegni f/p cassa cont.	4 giorni lavorativi
Disponibilità / vers. ass. circ. cassa cont.	1 giorno lavorativo
Disponibilità / vers. ass. bcc conv.cassa cont	4 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	20 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	3 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	20 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro traveller's cheque	In giornata

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.cassaruralefvg.it](http://www.cassaruralefvg.it).

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo del relativo contratto.

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)		Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze		Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)		
001 i.c.t. banche	002 incasso ns i.c.t.	003 accredito assegno richiamato d
004 anticipo carta di credito	005 prelevamento su atm	006 accredito rid/incassi add. pre
007 accredito mav/incassi non prea	008 rid attivo ns clientela	010 emissione assegni circolari

011 assegni lettera	012 fatture clienti	013 assegno
014 cedole/dividendi/premi	015 pagamento rata mutuo	017 comm. su transato pos
018 interessi e/o competenze	019 comm.ni su carta di debito	020 canone cassette sic./cust.
021 comm.ni assegni impagati	023 provvni carte credito esercent	024 movimentazioni serv.estero
025 accreditato pensioni	026 disposizioni di bonifico	027 accredito emolumenti
028 estero	029 comm. annua carta di debito	030 anticipo s.b.f.
031 pagamento effetti/riba/mav	032 effetti/assegni richiamati	033 effetto ritirato
034 disposizione di giroconto	035 prelevamento su atm	036 pos carte di debito
037 disposizione di addebito	038 op. su carta prepagata	039 rid/mav/altri docum. insoluti
040 spese ufficiale giudiziario	041 spese istruttoria	042 eff/riba insoluti/protestati
045 utilizzo carte di credito	046 mandati di pagamento	047 r.i.d. / s.d.d.
048 ordine conto	050 pagamenti diversi	051 spending maestro
052 prelevamento contanti	053 resto su versamento	054 storno assegno irregolare
055 assegni bancari insoluti/prote	056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i	057 assegno impagato prima present
058 reversali di incasso	059 proroga effetti	061 rettifica valuta s.b.f.
062 disposizioni diverse	063 maturazione partita s.b.f.	064 accredito effetti sconto
065 competenze di sconto	066 spese	069 stacco valuta assegni irregola
070 acquisto titoli	071 dividendi azioni bcc	072 prelevamento a mezzo assegno i
074 valori bollati	075 vers. ass. su piazza	076 vaglia postali
077 versamento assegni b.c.c.	078 versamento contanti	079 vers. assegni circ. altri
080 carico titoli	081 rimborso titoli	082 vendita titoli
083 stacco cedole titoli	084 scarico titoli	085 acquisto titoli
086 operazione p.c.t.	087 erogazione prestito agrario	088 assegni s/p cassa continua
089 versamento assegni su piazza	090 scarico fattura anticipata	091 prelevamento su atm
093 vers. netto ricavo estinz. rap	094 spese di gestione polizze tito	095 spese
096 estinzione conto - saldo dare	097 estinzione conto - saldo avere	098 ritiro certificato pres. obbl.
099 estinzione x passaggio a soff.	100 emiss.ass.circolari mod.contin	101 emissione certificato deposito
102 rimborso certificato deposito	103 pag.to cedole certificato depo	104 pagamento fatture
105 rettifica spese liquidate	106 sottoscrizione azioni b.c.c.	107 sottoscrizione ns. obbligazion
108 rimborso ns. obbligazioni	109 cedole ns. obbligazioni	110 pagamento bolletta
111 bolletta energia elettrica	112 bolletta telefonica	113 accredito incassi polizze
114 incasso bollette iris gorizia	115 bolletta isogas	116 contributo cciaa
117 bolletta estagas	118 bolletta iris	119 cont. reg. lr 75/82 art. 88
120 accrediti rimborsi utenze	121 incasso bollette isogas	122 incasso bollette iris gradisca
123 affitti	124 pagamento tributi	125 tessere prepagate
126 fastpay	127 bolletta acquedotto	128 recupero spese fotocopie
129 bolletta sisal sport italia	130 contributi i.n.p.s.	131 contributi
132 imposte e tasse	133 delega ex s.a.c. f23	134 delega conto fiscale
135 delega unificata f24	136 modello unico	137 deleghe iva, irpef,ssn
138 bollettino ici	139 bollettino postale	140 pagamento polizza assicurativa
141 imposta patrimoniale	142 rimborso imposte	143 imposta eccezionale
144 rettifica interessi liquidati	145 servizi	146 incasso semplice
147 r.i.d. petrolieri	148 accrediti preautorizzati	149 addebiti preautorizzati
150 assegni richiamati	151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo
153 rata mutuo altro istituto	154 bonifico presticassa	155 addebito nexi
156 addebito american express	157 addebito diner's club d'italia	158 addebito bankamericard
159 addebito telepass / viacard	160 contributi su fin.agevolati	161 comm. su ass. imp. msg 851
162 addebito f.i.g.	163 erogazione mutuo	164 canone mensile melograno
165 commni crediti di firma	166 comm. istruttoria fido	167 commni estinzione c/c affidati
168 commni estinzione c/c non affi	169 commni estinzione finanz. sbf	170 vendita titoli
171 comm.ritiro effetto/riba	172 certificati di conformita'	173 pagam. ici
174 azz. saldo dormienti	175 cassa cont.vers.ass bcc	176 cassa cont.vers.vaglia post.
177 cassa cont.vers.ass. banc.	178 cassa cont.vers.contante	179 cassa cont.vers.ass.circ.
181 interessi e/o comp. a debito	182 interessi e/o comp. a credito	185 contributo dl. 185/2008
186 erogazione finanziamento impor	188 rimborso sdd	190 saldo v.s. fattura
191 ritenuta fiscale	192 ritenuta fiscale tit.a garanzi	193 imposta sostitutiva su titoli
194 imp. sost. dpr 601	195 imposta di bollo e/c	196 bollo su e/c titoli
197 recupero imposta di bollo	198 ritenuta fiscale titoli esteri	199 rimborso imposte "conto fiscal
200 disposizioni da banca d'italia	201 ritenuta su bonifico	203 svincolo partita
205 aumento capitale sociale / ope	206 bolli dossier directa	207 r.i.d. / s.d.d.
210 pagam/incasso docum. su italia	213 addebito polizza	216 accredito polizza
218 acc.bollette soc.idroelettrica	220 altre spese cass. sicurezza	226 bonifico sull'estero
229 rimb. comm. annua carta debito	230 assegno pagato dopo impagato	241 erogazione finanziamenti impor
242 rimborso finanziamenti import	243 erogazione finanziamenti expor	244 add./accred.credoc su estero/i
245 rimborso finanziamenti export	246 accens.deposito/finanziamento	247 estinzione deposito/finanziame
248 bonifico dall'estero	249 pagamento rim.doc.da/su estero	250 netto ricavo di rim.doc. su es
251 pagamenti diversi estero	252 interessi e spese fin. estero	253 erogazione finanziamenti

254 rimborso finanziamenti	255 assegno ins/irregolare	256 rinegoziazione ass. ins/irreg.
260 ratei / ritenute ratei	261 incasso cedola / ritenuta ced.	263 directa - tobin tax
264 directa - trasferimento valuta	270 rimborso cedole titoli esteri	271 acquisto titoli estero
281 bonifico dall'estero	282 bonifico verso l'estero	284 giroconto estero
285 acquisto/vendita div. estera	286 vendita banc/div. estere	287 acquisto banc/div. estere
288 assegno estero accr. s.b.f.	289 assegno estero reso irregolare	300 ritenuta capital gain
316 canone terminale pos	317 comm. inst/disinst. term. pos	318 comm. su assegno imp/insol.
319 comm. su utenze	321 commissioni inbank - c.b.i.	326 bonifico home banking
330 anticipo s.b.f. conto unico	331 anticipo fatture/contratti	332 effetti rich. conto unico
345 addebito carta credito coop.	363 maturazione s.b.f. conto unico	390 scarico fatt.ant. conto unico
461 accr.contrib.su finanziam.agev	470 touring club	500 ***causali per conversione***
501 spese di gestione conto	502 assegno insoluto	503 storno assegno insoluto
504 addebito bollettino bancario	505 bonifico per	506 commissioni corporate banking
507 cambio contanti	508 comm. max scoperto	509 spese di gestione conto
510 estinzione	511 anticipo fatture/contratti	512 imposte/tributi
513 pag. parziale q. int. mutuo	514 recupero spese invio e/c	515 resto chiusura di cassa
516 anticipo distinta sbf	517 acq. azioni cassarurale fvg	518 dividendi
519 imposte / tributi	520 generica avere	521 generica dare
522 cambio assegni altre ns. fil.	523 accredito di emolumenti	524 rimborso finanziamento n.
525 pagamento rata mutuo n.	526 erogazione finanziamento n	527 effetti scontati
528 ricavo effetti	529 generica avere	530 incasso cedole
531 vendita titoli	532 comm. annua carta di debito	533 comm. annua cirrus/eurocheque
534 pagamento mandato	535 riscossione reversale	536 pagamento tributi ex sac
537 incassi semplici	538 prelievo su atm ns sportelli	539 pensione
540 pensione	541 prelievo su atm altri istit.	542 accr. effetti a maturaz. valuta
543 accredito effetti s.b.f.	544 pagamento m.av. elettronico	545 bolletta enel domiciliata
546 bolletta telecom domiciliata	547 rimborso titoli	548 accredito pos
549 generica dare	550 commissioni	551 vers. valuta - banconote
552 vers. valuta - assegni	553 rifusione bolli	554 commissioni effetti incasso
555 anticipo effetti s.b.f.	556 spese condominiali a	557 prelevamento valuta
558 assegno	559 imposta comunale immobili	560 assegno
561 comm. su crediti di firma	562 pagamento delega mod. f 24	563 bollettino vers. postale
564 bollette iris gradisca	565 spese di gest. e amm. titoli	566 generica dare
567 bollette isogas	568 bollette estgas	569 generica dare
570 generica dare	571 richiesta assegno circolare	572 bollette iris
573 solleciti e/o postali	574 bollette enel	575 bollette telecom
576 affitto a	577 generica dare	578 stipendio
579 commissioni e spese servizi	580 pagamento effetto	581 ritiro effetto
582 preleva con modulo interno	583 effetti ins./prot./rich.	584 bolli
585 spese su effetti insoluti	586 acquisto titoli	587 diritti di custodia titoli
588 competenze dare	589 spese e commissioni	590 ritenute su interessi
591 interessi avere	592 sottoscrizione titoli	593 bolletta a.m.g. domiciliata
594 bolletta a.m.i. domiciliata	595 disposizioni c.i.m.	596 vers. ass. banc. ns. sportelli
597 versamento contante	598 versamento assegni circolari	599 spese e commissioni
600 canone cass. di sicurezza	601 generica dare	602 generica avere
603 ass. insoluto in 1a presentaz.	604 ass. sbf f/p - 2a presentaz.	605 vers. assegni bcc convenzionate
606 versamento assegni s.b.f.	607 cambio assegni nostri	608 generica dare
609 cambio assegni circolari	610 cambio assegni bancari diversi	611 addebito per pagamenti diversi
612 pagamento preautorizzato o/c	613 resto in contanti	614 pagamento ri.ba. / r.i.
615 incasso proprio assegno n.	616 addebito vs. assegno n.	617 bonifico da
618 estinzione	619 dividendi	620 disp. da
621 incasso cedole	622 vendita titoli	623 pensione
624 rimborso titoli	625 rifusione bolli	626 spese gestione/amm.ne titoli
627 spese	628 prelevamento	629 acquisto titoli
630 spese di gest. e amm. titoli	631 rit.fiscali	632 interessi
633 sottoscrizione titoli	634 versamento	635 generica dare
636 generica avere	637 bonifico da ****	638 pensione
639 disp. da	640 erogazione mutuo	641 rata mutuo n.
642 decurtaz./estinzione mutuo	643 interessi avere	644 assegno
645 erogazione finanziamento	646 estinzione finanziamento	647 estinzione
648 rimborso certificato	649 prelevamento	650 pagamento utenze
651 utilizzo pos	652 bonifico a	653 prelievo su atm
654 prelievo su atm presso	655 vendita divisa a termine	656 vendita divisa a termine
657 interessi dare	658 spese e commissioni	659 ritenute su interessi
660 versamento	661 vers. assegno	662 emissione certificato
663 acquisto divisa a termine	664 generica	665 acquisto titoli
666 vendita titoli	667 incasso cedole	668 incasso cedole

669 generica depositi a risparmio	670 spese	671 spese libretto
672 rimborso titoli	673 compravendita tit e diritti op	674 giri tra dossier
675 sottoscrizione titoli	676 ricavo cedole	677 incassi semplici
678 conguaglio interessi avere	679 accredito pensione	680 rimborso bolli
681 emolumenti	682 accredito	683 rec. assicurazione
684 disposizione da	685 prelevamento	686 resto in contanti
687 spese estinzione	688 spese gestione e amm.ne.titoli	689 rit.fiscali
690 interessi	691 versamento ass.b.c.c.altre fil	692 versamento
693 addebito	694 versamento assegni circolari	695 versamento ass.b.c.c.stessa fi
696 versamento assegni s.b.f. f/p	697 canone cassette sicurezza	698 bonifico da
699 ** fine causali conversione **	700 pagamento utenze diverse	701 bolletta energia elettrica
702 bolletta telefonica	703 pagamento bolletta gas/acqua	704 bollettino cbill
706 pagamento a ente	707 giro cto tecnico	708 pagamento da ente
709 rettifica importo assegno	710 emissione assegni circolari	712 emissione assegni lettera
713 anticipo s.b.f.	726 disposizioni di bonifico	727 accredito stipendio
728 acquisto valuta estera	729 vendita valuta estera	732 addebito effetti
733 pagamento mav	740 *	741 *
742 *	743 *	744 liquidazione prestito
745 imp. sost. dpr 601 - mutuo	746 resto su versamento	747 *
750 mini/starter kit euro	751 imposte e tasse	770 *
771 *	777 prelevamento contanti	778 versam.contanti cassa continua
779 vers. assegni turistici	780 vers. assegni bancari s/p f/p	781 vers. assegni nostro istituto
782 vers. assegni nostra filiale	783 vers. ass. circolari	784 vers. ass. bcc convenzionate
785 rata mutui	786 *	787 *
788 vers. contanti cassa continua	789 vers. ass. turistici cassa con	790 vers. assegni f/p cassa cont.
791 vers. assegni cra cassa cont.	792 vers. ass.c.r. cassa continua	793 vers. ass. circ. cassa cont.
794 vers. ass. bcc conv.cassa cont	899 estinzione conto - saldo dare	900 estinzione conto - saldo avere
908 rimborso azioni b.c.c.	916 recupero spese telefoniche	918 interessi e/o competenze
919 interes legali pagam tardiv as	922 incassi pos worldline	927 stipendio dipendenti c.r.a.
934 giroconto	989 vers. ass. su d/r	990 partita prenotata
999 movimento generico		

## ASSEGNI

### Assegni

Spesa per emissione carnet assegni	€ 0,00
Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	€ 15,00
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso	0% Massimo: €9999999999,99
Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso	€ 0,00
Spesa richiesta copia semplice assegno versato	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".
Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità)	€ 15,00
Spesa richiesta immagine assegno	€ 10,50
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati	€ 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato	€ 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati -Per richiamo accettato	€ 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati dopo insoluto	€ 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese



	reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni pagati tramite svincolo deposito	€ 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.

Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati	Spese reclamate da corrispondenti
---	-----------------------------------

Spese per assegni emessi dal cliente - Per reso titolo al cliente	€ 1,16 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese di protesto.
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per circolarità interna	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità formali	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza aut. CAPRI	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità firme	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso backup	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Non protestabile	Spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Protestato	Spese reclamate da corrispondenti
Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

#### Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari	€ 0,00
Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione	0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre.

#### Assegni di traenza

Spese emissione assegni di traenza	€ 0,00
------------------------------------	--------

#### Altre spese

Revoca convenzione assegno	€ 0,00
Preavviso di revoca e lettera mancanza fondi emissione assegni (CAI)	€ 40,00
Spesa per ammortamento assegni smarriti o sottratti alla clientela	€ 0,00

#### Termini di non stornabilità

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni circolari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari altri istituti	4 giorni
Vaglia e assegni postali	4 giorni

### OPERAZIONI ESTERO

#### Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	€ 5,20
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in	€ 5,20

divisa tratti su banca italiana	
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine	0,25% Minimo: € 1,60
assegni in divisa tratti su banca estera	
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine	0,25% Minimo: € 1,60
assegni in divisa tratti su banca italiana	
Spesa per negoziazione al salvo buon fine	€ 5,20
assegni in euro tratti su banche estere	
Commissione per negoziazione al salvo buon fine	0,25% Minimo: € 1,60
assegni in euro tratti su banche estere	
Spesa per richiesta esito assegni esteri	Spesa non prevista
Spesa su assegno estero insoluto	€ 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Spesa su assegno estero insoluto	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Spesa su assegno estero insoluto	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione su assegno estero insoluto	0% All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il cd. cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima dello 0,30%.

### Traveller's Cheque

Spesa per negoziazione / traveller's cheque	€ 5,20
Commissione per negoziazione / traveller's cheque	0,25% Minimo: € 1,60
Spesa per vendita traveller's cheque	€ 0,00
Commissione per vendita traveller's cheque	0%

### Negoziazione banconote

Spese per acquisto banconote	€ 4,00
Spese per vendita banconote	€ 4,00
Commissioni per acquisto banconote	1% Minimo: € 1,50
Commissioni per vendita banconote	1% Minimo: € 1,50
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione

### Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta

Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero	€ 0,00
Commissione negoziazione distinta assegni/banconote estero	0%

### Acquisto banconote estero tramite distinta

Spesa distinta acquisto banconote estero	€ 0,00
--	--------

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente non consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

## VALUTE

### Valute sui versamenti

Contanti	Data del versamento
----------	---------------------

Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
/ incasso tramite p.o.s.	1 giorno lavorativo
/ rinegoiazione ass. ins/irreg.	3 giorni lavorativi
/ versam.contanti cassa continua	1 giorno lavorativo
/ vers. assegni bancari s/p f/p	3 giorni lavorativi
/ vers. ass. circolari	1 giorno lavorativo
/ vers. ass. bcc convenzionate	3 giorni lavorativi
/ vers. assegni f/p cassa cont.	3 giorni lavorativi
/ vers. ass. circ. cassa cont.	1 giorno lavorativo
/ vers. ass. bcc conv.cassa cont	3 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	8 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	4 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	8 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque	7 giorni lavorativi
<b>Valute addebito assegni impagati</b>	
Assegno impagato	Data di negoziazione
<b>Valute sui prelevamenti</b>	
Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

## ALTRE SPESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello	€ 3,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self	€ 0,00
Spese per rilascio libretto di controllo movimenti di conto corrente	€ 0,00
Spesa per aggiornamento libretto di controllo movimenti di conto corrente	€ 0,00
Prelievo contante allo sportello	€ 0,00
Prelievo di moneta metallica allo sportello	3%
Versamento contanti e assegni - Sportello	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - Cassa continua	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	€ 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 0,70
Spese elenco movimenti allo sportello	

	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 12,20
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 23,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 8,30
Spesa per pubblicazione "rapporti dormienti"	Recuperate in base alle spese sostenute
Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti"	Recuperate in base alle spese sostenute
<b>Altro</b>	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	PER GIACENZA MEDIA
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
<b>Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi</b>	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

#### **SERVIZIO DI ACCREDITO VALORI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)**

##### **Commissioni**

Accredito del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassa tradizionali	Canone: € 0,00
Pre-accredito del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassaforte intelligente (Servizio Sicurcash)	Canone: € 0,00

##### **Importo massimo complessivo rotativo**

Importo massimo complessivo rotativo per accredito delle somme tramite Servizio Sicurcash	€ 0,00
---	--------

##### **Valute**

Valori depositati in sistemi di cassa tradizionali (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	Primo giorno operativo successivo al ritiro dei valori da parte del Service Provider
Valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (Servizio Sicurcash) (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	Primo giorno operativo successivo dalla ricezione del flusso telematico

##### **Disponibilità**

Valori depositati in sistemi di cassa tradizionali (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	Una giornata operativa dalla ricezione del flusso informatico di contabilizzazione da parte del Service Provider
Valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (Servizio Sicurcash) (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	Data ricezione del flusso telematico (quest'ultimo avviene al massimo entro due giornate operative successive al

**RECESSO E RECLAMI****Recesso**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

**Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale FVG

Ufficio Reclami

Via Visini, 2 - 34170 Gorizia

Fax: 0481/391921

E-mail: [info@cassaruralefvg.it](mailto:info@cassaruralefvg.it)

Pec: [segreteria@pec.cassaruralefvg.it](mailto:segreteria@pec.cassaruralefvg.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

**GLOSSARIO**

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di

	uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Credito Cooperativo - Cassa Rurale ed Artigiana del Friuli Venezia Giulia - Società Cooperativa

Via Visini, 2 - 34170 - Gorizia (GO)

Tel.: 0481 392911 - Fax: 0481 392921

Email: [info@cassaruralefvg.it](mailto:info@cassaruralefvg.it) Sito internet: [www.cassaruralefvg.it](http://www.cassaruralefvg.it)

Registro delle Imprese della CCIAA della Venezia Giulia n. 00074360314

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4799.30 - cod. ABI 8622

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160299

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico per giroconto - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per giroconto - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico per girofondi - Sportello (*)	€ 4,00
Bonifico per girofondi - Internet Banking (*)	€ 1,50
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 1,50
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 1,50
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello	€ 4,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 1,50
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Sportello (*)	€ 4,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Internet Banking (*)	€ 1,50
Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking	€ 1,50
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) -	€ 10,00



Sportello	
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. € 10,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso clienti della Banca) - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso clienti della Banca) - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso altri Istituti) - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso altri Istituti) - Internet Banking (*)	€ 0,00

\*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

#### **Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta**

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)	€ 1,50
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)	€ 1,50
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	€ 1,25
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)	€ 1,50
Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)	€ 0,00
Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta cartacea (verso altri Istituti)	€ 0,00
Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	€ 0,00
Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta elettronica (verso altri Istituti)	€ 0,00

#### **Bonifici - Extra SEPA in Euro**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	€ 26,00
---	---------

#### **Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)**

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	€ 15,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	€ 15,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	0,25% Minimo: € 1,80
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	0,25% Minimo: € 1,80
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	€ 26,00

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. "cambio al durante" (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima dello 0,3%.
-----------------	--

#### **Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

#### **Ordini permanenti di bonifico**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

#### **BONIFICI IN ENTRATA**

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione)	€ 0,00
--	--------

Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)	€ 5,20
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	€ 7,75
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	0,25% Minimo: € 1,05
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	0,25% Minimo: € 1,05
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. "cambio al durante" (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima dello 0,3%.

## ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

## BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

### Bollette, altre utenze

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/abbonamenti spettacoli) non domiciliate	
Sportello	Servizio non disponibile
Internet Banking	Servizio non disponibile
ATM e cassa Self	Servizio non disponibile

### Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate dall'ente)	
Sportello	Spesa non prevista
Internet Banking	€ 0,80
ATM	€ 0,80

### Cbill

Pagamento canale CBILL (oltre agli eventuali costi erogazione servizio)	
Sportello	€ 1,50
Internet Banking	€ 1,00
ATM e cassa Self	€ 1,00

### Bollettino bancario Freccia

Bollettino bancario Freccia / sportello	€ 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / internet banking	€ 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	€ 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	€ 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

### RAV e MAV

Pagamento RAV - Sportello	€ 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking	€ 0,00
Pagamento MAV - Sportello	€ 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking	€ 0,00

### Deleghe fiscali

Commissioni per pagamento deleghe fiscali	
Sportello	€ 0,00
Internet Banking	€ 0,00
Commissioni per correzioni errori su deleghe fiscali	€ 0,00
<b>Effetti e Ri.Ba</b>	
Addebito effetti - Sportello	€ 0,00
Addebito effetti- Internet Banking	€ 0,00
Addebito effetti- Ritiro passivo	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	€ 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	€ 4,50

<b>ALTRE SPESE</b>	
Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.	
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

<b>VALUTE</b>
---------------

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
Tipo bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico SEPA Instant	
Bonifico extra-SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
Tipo bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente / di importo rilevante (circuiti B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico extra-SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento).

<b>ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI</b>	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di pagamento
MAV / RAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali (F23, F24)	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

<b>INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)</b>	
<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	1 giorno dalla data scadenza titolo (effetto a giorno fisso)
Effetti domiciliati presso altre banche	1 giorno dalla data scadenza titolo (effetto a giorno fisso)
MAV / RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

<b>Ordini di bonifico</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data ricezione ordine</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto.	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10"))
<p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata incorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.</p>		
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

	entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	
--	--	--

<b>Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari “Freccia”</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine di esecuzione</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari “Freccia”	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

<b>Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine di accettazione delle disposizioni</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>
Addebito diretto (SDD core)	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	9 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

#### **GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

<p><b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p><b><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off)</u></b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento</li> <li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea</li> <li>- ore 16.00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>- ore 16.00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>- ore 16.00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)</li> <li>- ore 16.00 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking - CBI Passivo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 15.30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

postale, pagamento utenze.

- ore 15.30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 15.30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 15.30 per i bonifici EXTRA-SEPA

#### **Bonifici Instant**

Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

#### **Operazioni di prelievamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

#### **Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

- ore 15.30 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

#### **Operazioni di versamento contanti disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.

In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.

In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.

In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.

#### **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT-OFF E' FISSATO:**

##### **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea
- ore 11.00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 11.00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 11.00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)
- ore 11.00 per i bonifici EXTRA-SEPA

##### **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo**

- ore 12.00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo\*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze.

- ore 12.00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 12.00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 12.00 per i bonifici EXTRA-SEPA

#### **Bonifici Instant**

Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

#### **Operazioni di prelievamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

<p><b>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</b>  - ore 11.00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM  - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo</p> <p><b>Operazioni di versamento contanti tramite ATM (servizio “Self service”):</b>  Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.  In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.  In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.  In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.</p>	
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di “soggetti tecnici” terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale FVG

Ufficio Reclami

Via Visini, 2 - 34170 Gorizia

Fax: 0481/391921

E-mail: [info@cassaruralefvg.it](mailto:info@cassaruralefvg.it)

Pec: [segreteria@pec.cassaruralefvg.it](mailto:segreteria@pec.cassaruralefvg.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	<p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>